

MIEUX CONNAÎTRE LES DISPOSITIFS EXISTANTS DE DÉTECTION PRÉCOCE ET DE SOUTIEN AUX ENTREPRISES EN DIFFICULTÉ

LA BOÎTE AUX OUTILS
DU DIRIGEANT

à tous les stades de la vie du dirigeant

prevention@banque-france.fr

ANTICIPATION

DIALOGUEZ AVEC VOS PARTENAIRES

Votre expert-comptable

C'est votre interlocuteur privilégié en tant que porteur de projet et dirigeant d'entreprise

Votre banque

C'est votre partenaire financier avec lequel une relation de confiance doit être établie...

Vos clients / vos fournisseurs

Votre entreprise dépend d'eux pour toute son activité, faites respecter vos délais de paiement par vos clients et respectez ceux de vos fournisseurs

Retrouvez toutes les infos et liens utiles dans le document complet sur les sites web des médiateurs

ANTICIPATION



NOTEZ-VOUS DES OUTILS INDISPENSABLES

à la gestion de votre entreprise

Piloter l'activité

Pour gérer au mieux votre activité, vous avez besoin d'indicateurs clés qui vous aideront au suivi et à la prise de décision

Gérer les démarches

Utilisez les ressources informationnelles du site "service public" à toutes les étapes de votre développement

Trouver les aides

Sur la base de données de référence :
www.aides-entreprises.fr

ACCOMPAGNEMENT

N'HÉSITEZ PAS À VOUS FAIRE ACCOMPAGNER

Activer les réseaux consulaires et professionnels

Les conseillers des réseaux consulaires et professionnels sont aux côtés des entreprises pour les informer et les accompagner

Utiliser le réseau des conseillers d'entreprise

Pour disposer d'un accompagnement personnalisé, un conseiller peut vous aider dans vos démarches

Consulter le portail de la Banque de France

Des informations pour sensibiliser et informer à toutes les étapes de la vie d'une entreprise, afin de mieux gérer l'entreprise

Bénéficier d'un soutien pour rebondir

ACCOMPAGNEMENT

OSEZ LE RÈGLEMENT AMIABLE DES DIFFÉRENDS

Utiliser les services gratuits et confidentiels des médiations

Prévenir et résoudre les litiges commerciaux avec **la Médiation des entreprises**

www.mediation-des-entreprises.fr

Ne pas rester seul face à une difficulté de financement bancaire en contactant **la Médiation du crédit aux entreprises**

<https://mediateur-credit.banque-france.fr/>

Pour tout litige persistant en matière d'impôts et de réclamations douanières et financières : **la Médiation des ministères économiques et financiers**

Si vous rencontrez des difficultés à l'occasion de vos démarches auprès de votre URSSAF : **la Médiation de l'URSSAF**

PRÉVENTION

UTILISEZ LES OUTILS DE DIAGNOSTIC

Détecter suffisamment tôt les difficultés pour mieux les traiter

Les difficultés peuvent être opérationnelles, réglementaires, sociales ou financières. Elles doivent s'anticiper

Utiliser les outils de diagnostic

Les outils mis en place par la Banque de France, les CCI et CMA, le CIP national, Infogreffe...

Recourir aux centres d'information sur la prévention des difficultés des entreprises

Les principaux signaux qui doivent alerter sont notamment :

- une baisse des performances
- l'augmentation ou la disproportion des engagements par rapport à la rentabilité des entreprises
- l'apparition de tensions avec vos partenaires

PRÉVENTION

A woman and a man are high-fiving in an office setting. The woman is on the left, smiling broadly, and the man is on the right, also smiling and wearing glasses. They are both wearing light-colored shirts. The background is a blurred office environment. A large green rounded rectangle is overlaid on the bottom left of the image, containing text. A white dotted line outlines a portion of the image, including the high-five and the man's head.

OUVREZ LES PORTES DE LA PRÉVENTION DE VOS DIFFICULTÉS

Des acteurs publics dédiés à votre écoute et en toute confidentialité

Un soutien global de proximité pour les TPE/PME (conseillers départementaux aux entreprises en difficulté) et un accompagnement dédié aux entreprises industrielles de plus de 50 salariés (CRP)

Demander des étalements de dettes fiscales et sociales

Vous pouvez solliciter des délais de paiement ou une remise des majorations de retard en saisissant l'administration concernée.

Les tribunaux de commerce, des alliés dans la prévention

APPEL À CONTRIBUTIONS

prevention@banque-france.fr

Opportunités et
difficultés
rencontrées dans
la mise en oeuvre
des dispositifs
existants de
détection précoce
et de soutien aux
entreprises en
difficulté

Frédéric Visnovsky
Médiateur du crédit

Pierre Pelouzet
Médiateur des entreprises