

RAPPORT DE BRANCHE

Esthétique cosmétique parfumerie et enseignement - idcc 3032

Données 2023



Décembre 2024

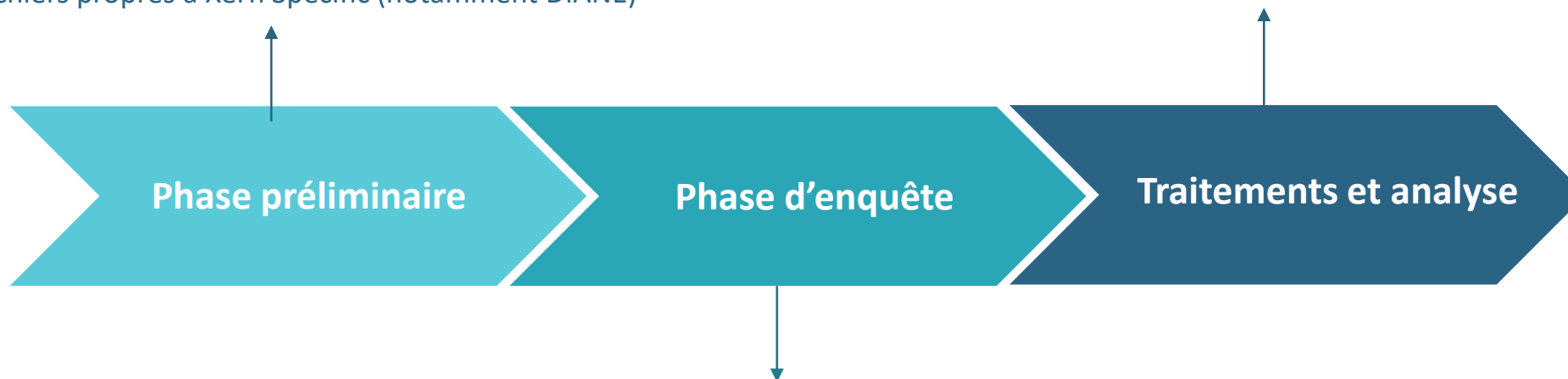
SOMMAIRE

Univers étudié et rappels méthodologiques	3
PARTIE 1 : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES	7
1. Dénombrement des entreprises et des établissements	8
2. Caractéristiques des entreprises	9
3. Chiffre d'affaires	13
4. Analyse financière	17
PARTIE 2 : EFFECTIFS SALARIES	18
1. Dénombrement des effectifs	19
2. Caractéristiques des effectifs au 31-12-23	20
3. Salariés en situation de handicap	35
PARTIE 3 : MOUVEMENTS DE PERSONNEL	36
1. Embauches et départs	37
2. Difficultés de recrutement	41
3. Personnel extérieur	44
4. Prévisions de recrutement	48
PARTIE 4 : CONDITIONS DE TRAVAIL	50
1. Séniors et égalité professionnelle	51
2. Heures supplémentaires et complémentaires	53
3. Jours d'absence	55
PARTIE 5 : REMUNERATIONS	56
1. Masse salariale	57
2. Salaires	58
3. Autres formes de rémunération	60
PARTIE 6 : EVOLUTIONS ET PERSPECTIVES D'ACTIVITE	61
1. Perspectives économiques	62
2. Exigences en termes de soin et d'hygiène	65
3. Présence sur Internet	67
SYNTHESE	70

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

- Recherches documentaires
- Conception du questionnaire et préparation des enquêtes
- Constitution des fichiers :
 - fichiers adhérents CNAIB-SPA, UPB et FIEPPEC en base avec Contact / Mail / téléphone
 - fichiers propres à Xerfi Specific (notamment DIANE)

- Traitements statistiques des informations
- Analyse des résultats
- Rédaction et présentation du rapport d'étude



- Envoi des questionnaires sous format Online à l'ensemble des entreprises issues des annuaires profession
- Relances mails et téléphoniques réalisées par Xerfi Spécific
- Récupération de **611 questionnaires** correspondants à **949 établissements** et à **2 941 salariés**

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Evolution du nombre : salariés au 31/12 - salariés ETP - entreprises employant au moins 1 salarié au sein de la branche Esthétique cosmétique parfumerie et enseignement (IDCC 3032)

	2019	2020	2021	2022	2023*
Nombre de salariés au 31/12	57 400	57 100	62 400	61 300	62 200
Nombre de salariés ETP	46 800	38 900	44 100	50 200	50 950
Nombre d'entreprises	12 730	13 320	14 670	15 300	15 300

Sources : DARES – portrait statistique de la branche 3032 jusqu'en 2022

- entreprises 2023 : données estimées par Xerfi Specific en appliquant l'évolution des établissements des codes NAF 9602B, 4775Z et 9604Z entre le 31-12-2022 et le 31-12-2023 issue des données de l'ACOSS, sur la données DARES 2022
- salariés 2023 : données estimées par Xerfi Specific en appliquant les évolutions obtenues par l'enquête de branche (solde embauches-départs) sur les données DARES 2022

Le dénombrement des entreprises à 0 salarié n'est pas exploitable. En effet, seule l'INSEE fournit un dénombrement pour cette catégorie d'entreprises : *nombre d'entreprises à 0 salarié par code NAF*. Or, le nombre d'entreprises à 0 salarié des principaux codes NAF de la branche varie très fortement entre 2019 et 2023.

Nombre d'entreprises à 0 salarié selon les codes NAF

	2019	2023
9602 B	43 127	82 116
9604 Z	15 479	33 469
4775 Z	4 133	6 240

Source INSEE

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Les résultats sont présentés selon les catégories suivantes :

**Ensemble des entreprises de la branche
employant au moins 1 salarié**

Esthétique-Cosmétique

**Entreprises de
1 à 9 salariés**

**Entreprises de
10 salariés et plus**

Enseignement

Profil type des entreprises à 0 salarié

- Le dénombrement des entreprises à 0 salarié n'étant pas possible, les informations relatives à cette catégorie d'entreprises ne sont donc pas intégrées avec les informations relatives aux entreprises employant au moins 1 salarié.
- Cette catégorie est donc présentée de manière isolée, avec un profil type des entreprises à 0 salarié.

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Détail de l'échantillon répondant à l'enquête de branche Xerfi Specific

		Nombre questionnaires	Nombre d'établissements correspondants	Nombre de salariés correspondants
Entreprises employant au moins 1 salarié	Esthétique-Cosmétique	398	686	1 755
	<i>De 1 à 9 salariés</i>	<i>380</i>	<i>407</i>	<i>1 074</i>
	<i>10 salariés et plus</i>	<i>18</i>	<i>279</i>	<i>681</i>
	Enseignement	18	68	1 186
Entreprises à 0 salarié		195	195	-
Ensemble		611	949	2 941

Partie 1

Dénombrement et caractéristiques des entreprises

Exercice 2023

1. DÉNOMBREMENT DES ENTREPRISES ET DES ETABLISSEMENTS

15 300 entreprises

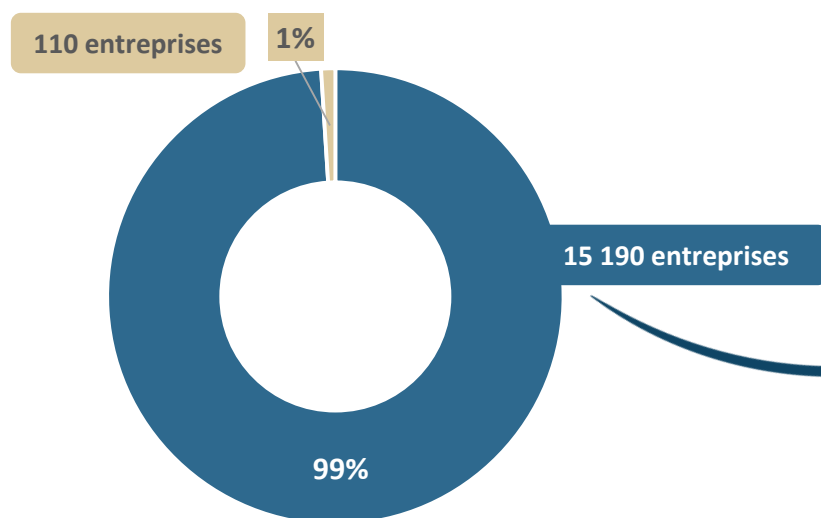
Employant au moins 1 salarié



17 630 établissements

pour les entreprises employant au moins 1 salarié

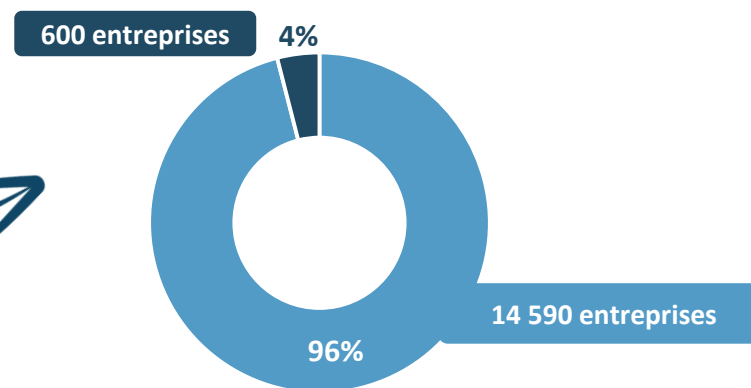
Répartition des entreprises employant au moins 1 salarié selon leur activité



■ Esthétique-cosmétique

■ Enseignement

Répartition des entreprises de l'Esthétique-Cosmétique selon leur taille



■ 1 à 9 salariés

■ 10 salariés et plus

Sources : Base DARES 2022 – portrait statistique de la branche 3032

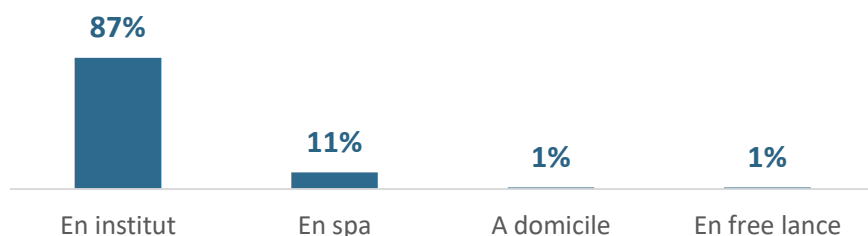
Pour estimation 2023 : données estimées par Xerfi Specific en appliquant l'évolution des établissements du code NAF 9602B, 4775Z et 964Z entre le 31-12-2022 et le 31-12-2023 issue des données de l'ACOSS, sur la données DARES 2022.

2. CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES

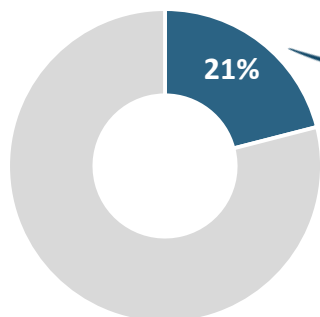
- Près de neuf entreprises de l'esthétique-cosmétique sur dix (parmi celles employant au moins 1 salarié) exercent en institut, et un peu plus d'une sur dix, en spa.
- Plus d'une entreprise de l'esthétique-cosmétique sur cinq font partie d'un réseau.
- En ce qui concerne les entreprises d'enseignement, 91% d'entre elles disposent d'un centre de formation d'apprentis.

Esthétique-Cosmétique

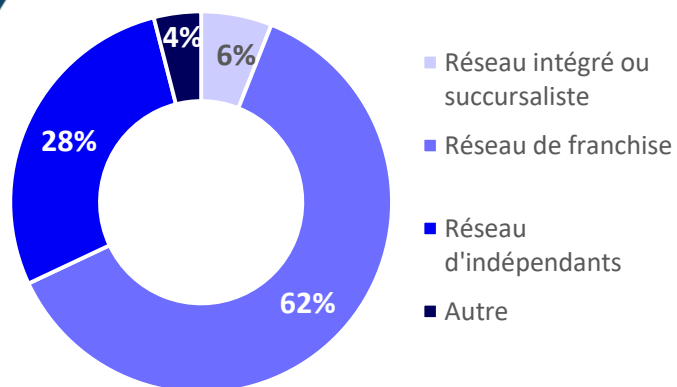
Lieu d'exercice des entreprises de l'esthétique-cosmétique
(en % d'entreprises employant au moins 1 salarié)



Part des entreprises Esthétique-Cosmétique
faisant partie d'un réseau

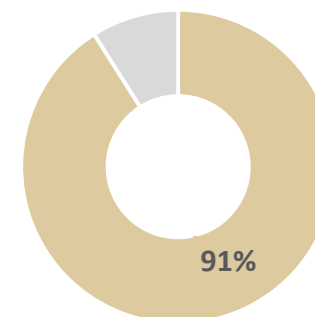


Typologie des réseaux
(en % d'entreprises concernées)



Enseignement

Part des entreprises de l'enseignement disposant d'un
centre de formation d'apprentis

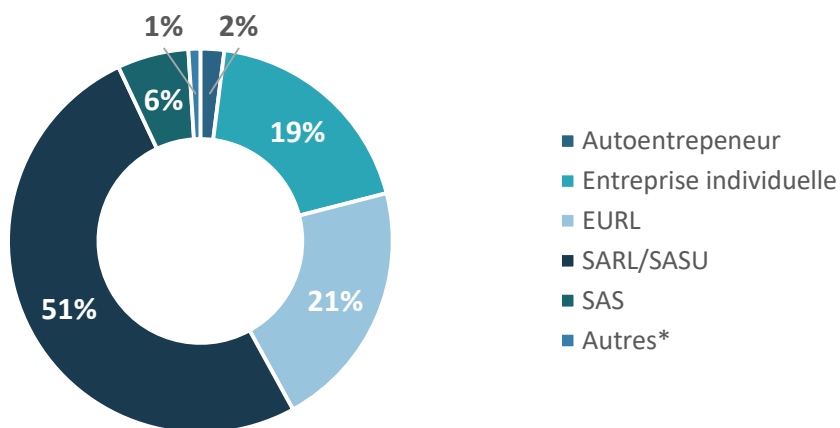


2. CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES

- Au niveau des entreprises d'Esthétique-Cosmétique, la moitié de celles employant 1 à 9 salariés et les deux tiers de celles employant 10 salariés et plus ont un statut de SARL/SASU en 2023.
- Pour les écoles, la majorité d'entre elles a un statut de SAS.

Statut juridique des entreprises

(en % d'entreprises employant au moins 1 salarié)



Détail selon la catégorie des entreprises

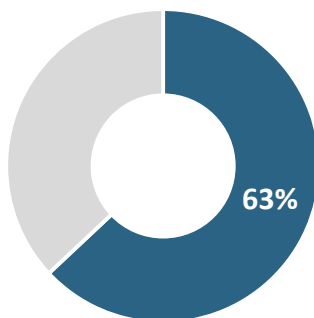
	Esthétique-Cosmétique			Enseignement
	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble	
Autoentrepreneur	2%	-	2%	-
Entreprise individuelle	20%	-	19%	-
EURL	21,5%	10,5%	21%	6%
SARL/SASU	50,5%	68,5%	51%	10%
SAS	5%	21%	6%	85%
Autres	1%	-	1%	-

*Autres : Portage salarial, SCOP/SCIC...

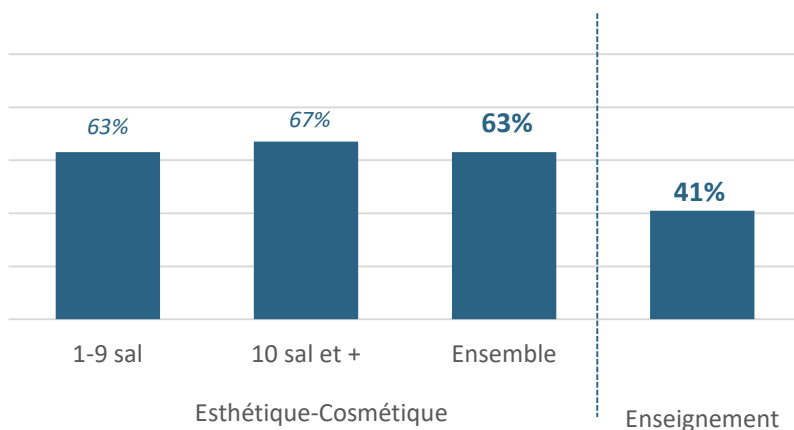
2. CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES

- Plus de six entreprises sur dix proposent des soins utilisant des technologies avancées, notamment en ce qui concerne l'épilation lumière intense et le palper rouler

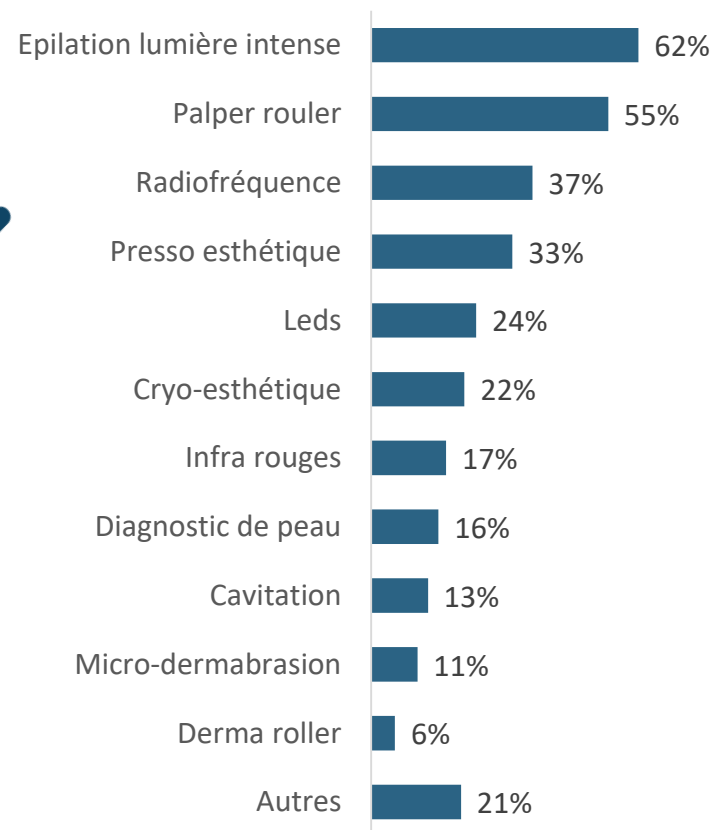
Part des entreprises proposant des soins utilisant des technologies avancées
(en % d'entreprises employant au moins 1 salarié)



Détail selon la catégorie des entreprises



Type de technologie utilisées
(en % d'entreprises concernées)



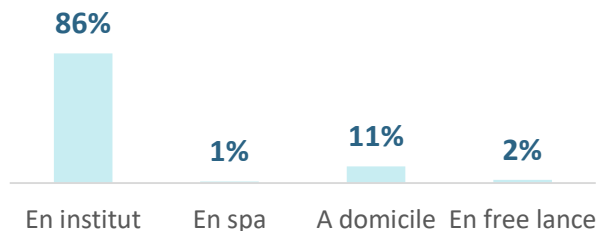
Source : Xerfi Specific

2. CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES

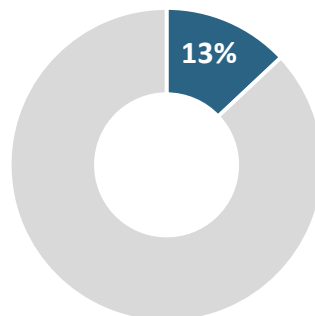
Profil type des entreprises à 0 salarié

Lieu d'exercice

(en % d'entreprises n'employant aucun salarié)

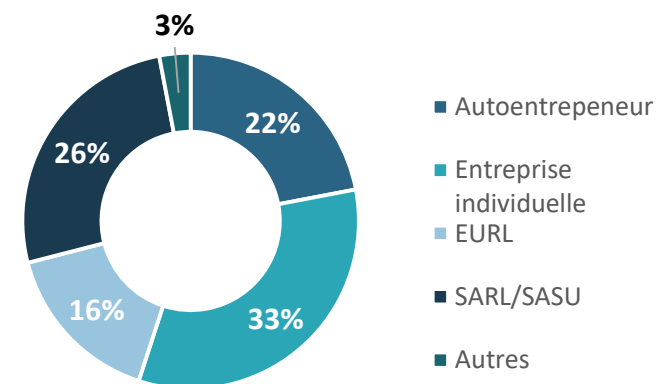


Part des entreprises n'employant aucun salarié faisant partie d'un réseau



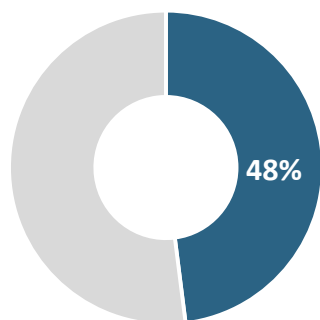
Statut juridique des entreprises

(en % d'entreprises n'employant aucun salarié)



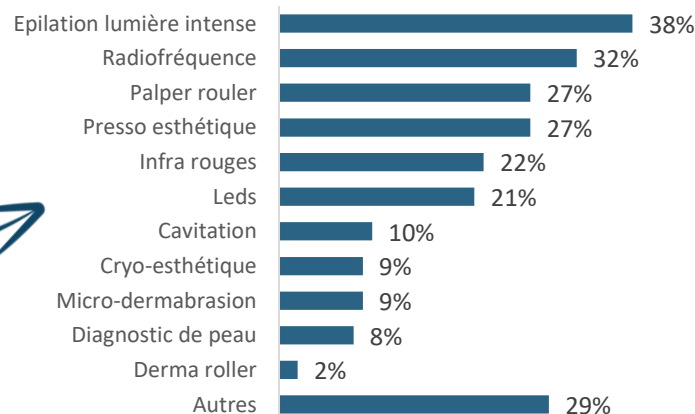
Part des entreprises proposant des soins utilisant des technologies avancées

(en % d'entreprises n'employant aucun salarié)



Type de technologie utilisées

(en % d'entreprises concernées)

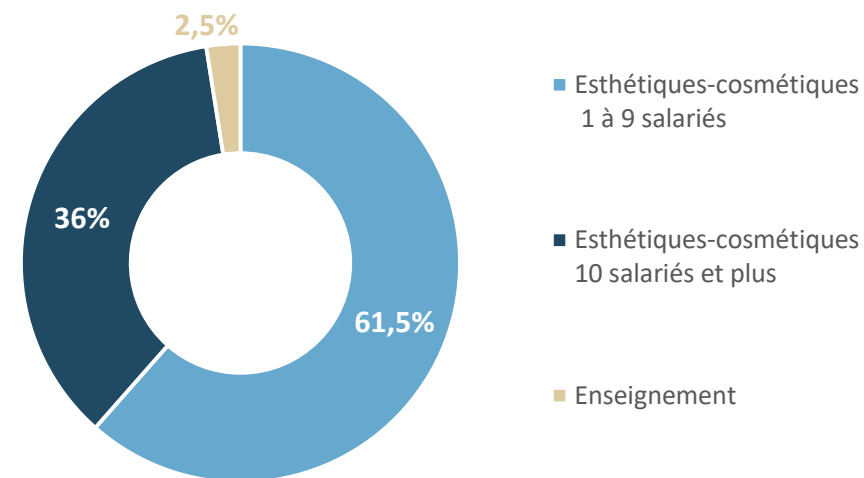


Source : Xerfi Specific

3. CHIFFRE D’AFFAIRES

- Les 15 300 entreprises de la branche concernées par l’emploi salarié ont généré 3,75 milliards d’euros H.T. de chiffre d’affaires au cours de l’année 2023.
- Les 110 écoles sont à l’origine de 2,5% de ce montant.

Répartition du chiffre d'affaires 2023
selon la catégorie des entreprises



3,75 milliards d’euros HT
de chiffre d’affaires en 2023
Estimé pour les 15 300 entreprises
employant au moins 1 salarié



3. CHIFFRE D'AFFAIRES

Esthétique-Cosmétique

Répartition du chiffre d'affaires selon les activités

Activités	Chiffre d'affaires (en%)
Épilation cire	20%
Soins visage	16%
Soins corps manuels	13,5%
Stylisme onguaire	9,5%
Ventes cosmétiques	8,5%
Soins corps technologique	8,5%
Épilation lumière intense lumière	6%
Soins mains	5,5%
Maquillage	1,5%
Embellissement regard	1,5%
Maquillage permanents	1,5%
Ventes parfums	1,5%
Cabine UV	1%
Autres	5,5%
Total	100%

Enseignement

Répartition du chiffre d'affaires selon les activités

Activités	Chiffre d'affaires (en%)
Formation initiale	24%
Formation continue	43%
Stages	<0,5%
Autres	2%
Non attribué	31%
Total	100%

3. CHIFFRE D’AFFAIRES

Enseignement

Détail du chiffre d’affaires des entreprises Enseignement

Formation initiale	Formation continue	Stages	Autres	Non attribué	Total
24%	43%	<0,5%	2%	31%	100%

Zoom du chiffre d’affaires
« formation initiale et continue »

Formation initiale et continue	Chiffre d’affaires (en %)
Formation par alternance	75%
CQP	10%
Autres	15%

Détail du chiffre d’affaires
« stages »

Information non disponible

3. CHIFFRE D’AFFAIRES

Profil type des entreprises à 0 salarié

50 K€ / entreprise

chiffre d’affaires moyen généré en 2023 par les entreprises n’employant aucun salarié

Répartition du chiffre d’affaires selon les activités

Activités	Chiffre d’affaires (en%)
Épilation cire	29%
Soins visage	22,5%
Soins corps manuels	15,5%
Ventes cosmétiques	12%
Soins mains	5%
Stylisme onguulaire	5%
Épilation lumière intense lumière	3,5%
Soins corps technologique	2%
Cabine UV	1,5%
Maquillage	1%
Maquillage permanents	0,5%
Embellissement regard	0,5%
Ventes parfums	0,5%
Autres	1,5%
Total	100%

Source : Xerfi Specific

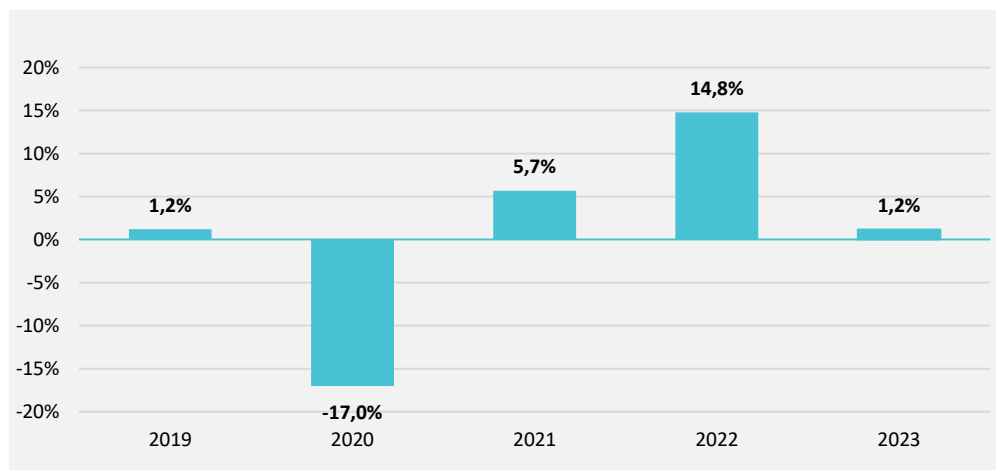
4. ANALYSE FINANCIERE

Grandes données économiques des instituts de beauté

Pour ces données, le champ couvert diffère légèrement du champ de la branche Esthétique cosmétique parfumerie et enseignement (IDCC 3032). Ces données ont pour vocation d'apporter un éclairage complémentaire à l'analyse de l'activité des entreprises issues de l'enquête de branche.

Évolution du chiffre d'affaires des instituts de beauté (panel Xerfi Specific)

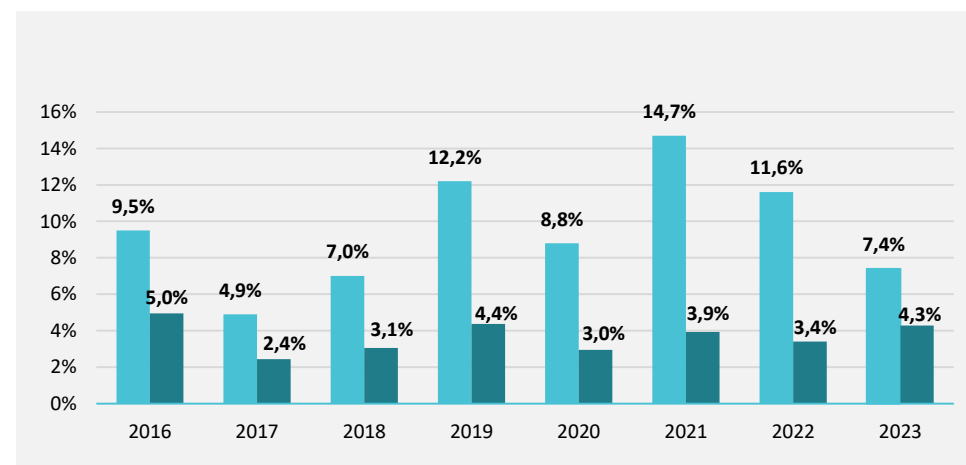
Unité : % d'évolution à un an d'intervalle



Source : Xerfi d'après Greffes des Tribunaux de Commerce
Données obtenues à partir de l'exploitation d'un échantillon de 100 entreprises actives ayant déposé leurs comptes de façon continue sur la période 2018-2023

Taux de création et taux de défaillance des instituts de beauté (*)

Unité : part en %



(*) Calcul = nb de créations (ou nb de procédures collectives) / stock total d'entreprises au 31/12 de chaque année

(*) Code NAF 9602B / Source : Xerfi d'après Bodacc



Partie 2

Effectifs salariés

Exercice 2023

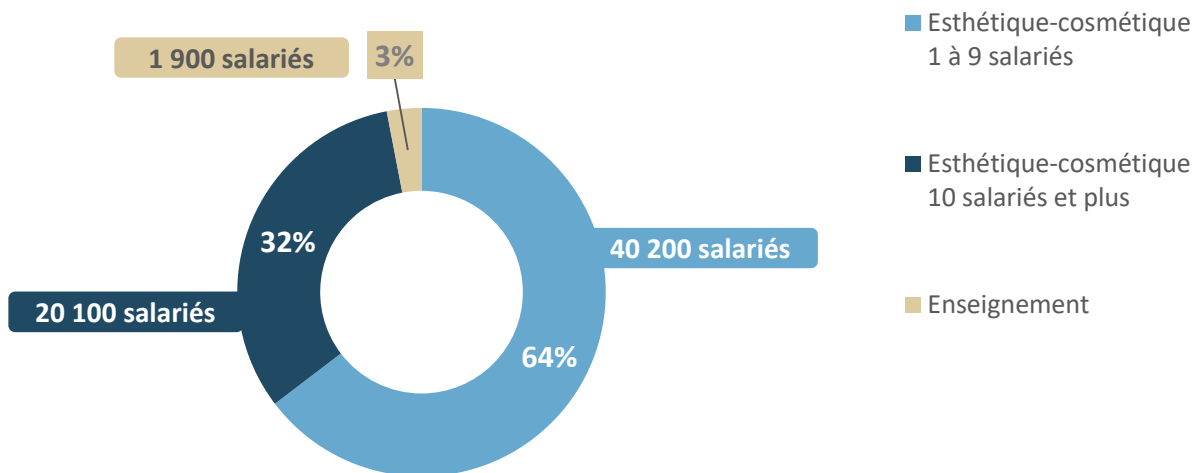
1. DENOMBREMENT DES EFFECTIFS

- Les entreprises de la branche emploient 62 200 salariés au 31 décembre 2023 pour 50 950 salariés en ETP
- La nette majorité des effectifs (64%) travaille au sein d'une entreprise de l'esthétique-cosmétique de moins de 10 salariés.
- Les 600 plus grandes entreprises de l'esthétique-cosmétique totalisent près d'un tiers des salariés présents fin 2023.
- Les entreprises de l'enseignement emploient 1 900 salariés fin 2023.

62 200 salariés présents au 31 décembre 2023
pour **50 950** salariés en ETP en 2023



Répartition des salariés présents au 31-12-2023
selon l'activité des entreprises



Répartition des salariés selon le NAF de l'entreprise
(DARES 2022)

NAF	Répartition des salariés
9602B Soins de beauté	50,2%
4775Z Commerce de détail de parfumerie et de produits de beauté en magasin spécialisé	32,4%
9604Z Entretien corporel	9,7%
8532Z Enseignement secondaire technique ou professionnel	1,1%
4645Z Commerce de gros (commerce interentreprises) de parfumerie et de produits de beauté	1,1%
8559B Autres enseignements	1,1%
8559A Formation continue d adultes	0,7%
9602A Coiffure	0,5%
4711B Commerce d alimentation générale	0,2%
4791B Vente à distance sur catalogue spécialisé	0,2%
Autre NAF	2,7%
Ensemble	100%

Sources : Base DARES 2022 – portrait statistique de la branche 3032

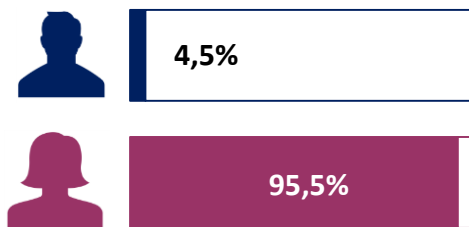
salariés 2023 : données estimées par Xerfi Specific en appliquant les évolutions obtenues par l'enquête de branche (solde embauches-départs) sur les données DARES 2022

2. CARACTERISTIQUES DES EFFECTIFS AU 31-12-23

a. Selon le sexe des salariés

- Les femmes représentent la très grande majorité des effectifs salariés présents fin 2023 : 95,5%.
- Les hommes sont un peu plus représentés au sein des entreprises d'enseignement : 16,5% au sein de cette catégorie contre seulement 4% au sein des entreprises de l'esthétique-cosmétique.

Répartition des salariés au 31-12-23
selon leur sexe



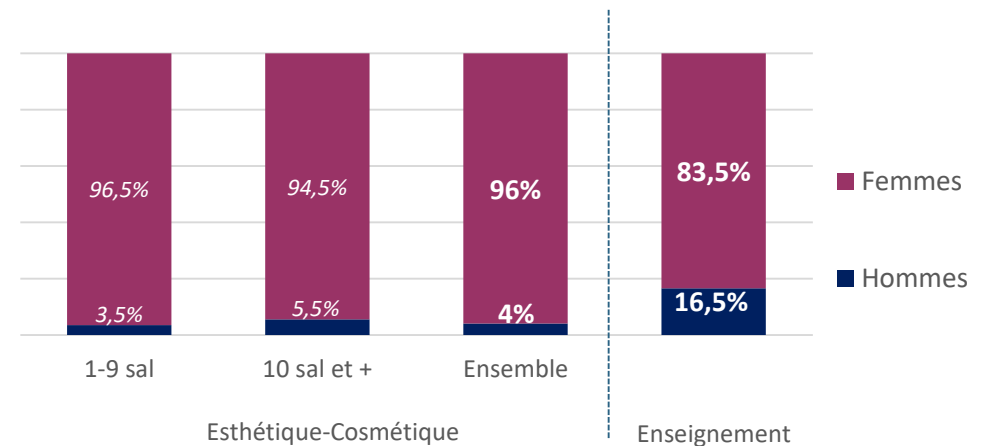
Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

Hommes : 49,5%

Femmes : 50,5%

Détail selon la catégorie des entreprises



2. CARACTERISTIQUES DES EFFECTIFS AU 31-12-23

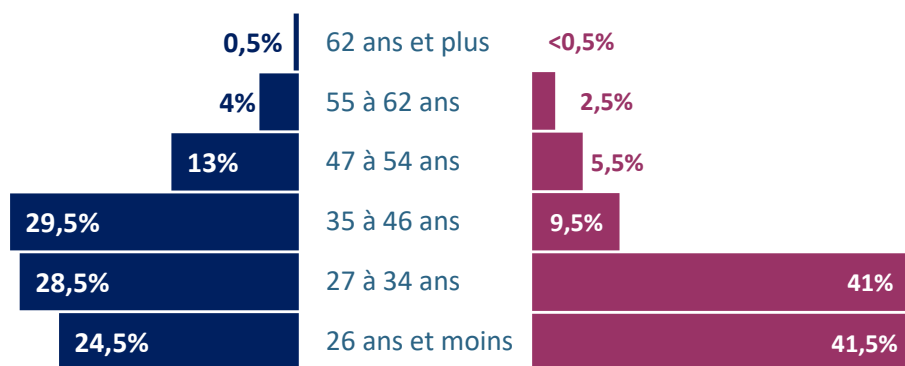
b. Selon l'âge

- Les salariés de la branche sont relativement jeunes, 30 ans en moyenne en 2023.
- L'âge moyen est plus élevé au sein des écoles : 40,5 ans en moyenne.

30 ans

Age moyen des salariés en 2023

Pyramide de l'âge



Détail selon la catégorie des entreprises

Esthétique-Cosmétique			Enseignement
1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble	
29,5 ans	30,5 ans	30 ans	40,5 ans

Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

- 15-24 ans : 9,7%
- 25-49 ans : 57,9%
- 50-64 ans : 32,4%

Source : Xerfi Specific

2. CARACTERISTIQUES DES EFFECTIFS AU 31-12-23

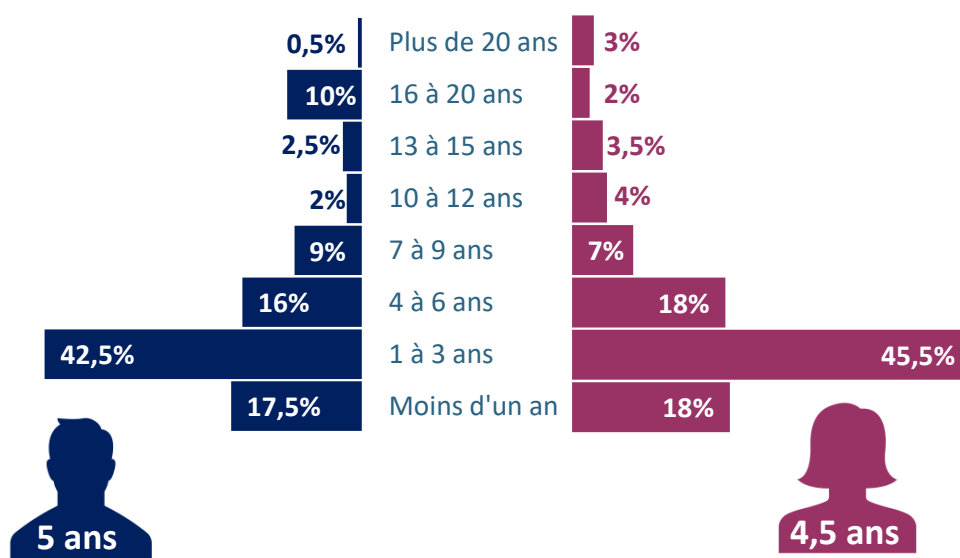
c. Selon l'ancienneté

- Les salariés de la branche travaillent au sein de la même entreprise depuis 4,5 ans en moyenne.
- Près des deux tiers des salariés ont moins de 3 ans d'ancienneté.

4,5 ans

Ancienneté moyenne des salariés en 2023

Pyramide de l'ancienneté



Détail selon la catégorie des entreprises

Esthétique-Cosmétique			Enseignement
1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble	
4 ans	4,5 ans	4 ans	5 ans

Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

<1 an : 16,9%

>10 ans : 39,9%

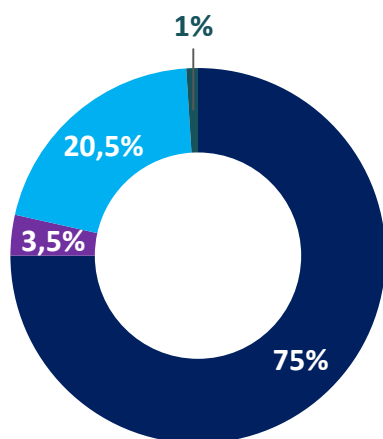
Source : Xerfi Specific

2. CARACTERISTIQUES DES EFFECTIFS AU 31-12-23

d. Selon la nature des contrats

- Les trois quarts des salariés présents au 31 décembre 2023 détiennent un CDI.
- Les contrats d'apprentissage représentent 20,5% des salariés présents fin 2023.

Répartition des salariés selon la nature des contrats



■ CDI ■ CDD ■ Contrats d'apprentissage ■ Contrats de professionnalisation

Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

CDI : 86,4%
CDD : 9,7%
Apprentis : 3,9%

Détail selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes
CDI	80,5%	74%
CDD	4,5%	3,5%
Contrats d'apprentissage	15%	21%
Contrats de professionnalisation	-	1%
Ensemble	100%	100%

Détail selon la catégorie des entreprises

	Esthétique-Cosmétique			Enseignement
	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble	
CDI	68,5%	87%	75%	66,5%
CDD	3,5%	2,5%	3,5%	26,5%
Contrats d'apprentissage	27%	10%	21%	7%
Contrats de professionnalisation	1%	0,5%	0,5%	<0,5%
Ensemble	100%	100%	100%	100%

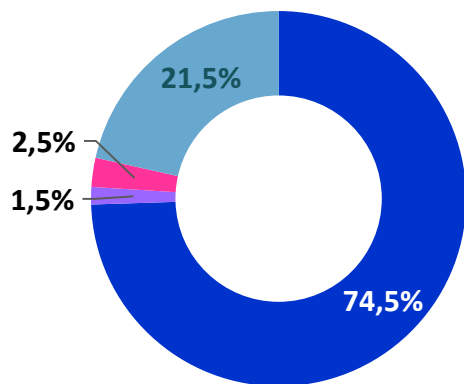
Source : Xerfi Specific

2. CARACTERISTIQUES DES EFFECTIFS AU 31-12-23

e. Selon la catégorie socio-professionnelle

- Les trois quarts des salariés présents au 31 décembre 2023 occupent un poste d'employé.
- Dans les plus petites entreprises d'esthétique-cosmétique, le dirigeant non salarié est fréquemment le seul cadre. C'est pourquoi les cadres ne représentent que 2,5% des salariés de cette catégorie des entreprises.
- Dans les écoles, les agents de maîtrise et les cadres représentent 8% et 10,5% des salariés présents fin 2023.

Répartition des salariés
selon la nature des contrats



■ Employés ■ Agents de maîtrise ■ Cadres ■ Alternance

Détail selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes
Employés	77%	74,5%
Agents de maîtrise	1,5%	1,5%
Cadres	2,5%	2,5%
Alternance	15%	22%
Ensemble	100%	100%

Détail selon la catégorie des entreprises

	Esthétique-Cosmétique			Enseignement
	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble	
Employés	68%	86%	74%	74,5%
Agents de maîtrise	1%	2%	1%	8%
Cadres	3%	1%	2,5%	10,5%
Alternance	28%	11%	22,5%	7%
Ensemble	100%	100%	100%	100%

Source : Xerfi Specific

2. CARACTERISTIQUES DES EFFECTIFS AU 31-12-23

e. Selon la catégorie socio-professionnelle

Répartition des salariés présents au 31-12-2023
selon la nature des contrats et la catégorie socio-professionnelle

Détail selon le sexe des salariés

Contrat	Statut	Hommes	Femmes	Ens.
CDI	Employés	72,5%	71%	71%
	Agents de maîtrise	2%	1%	1,5%
	Cadres	6%	2%	2,5%
CDD	Employés	4,5%	3,5%	3,5%
	Agents de maîtrise	-	<0,5%	<0,5%
	Cadres	-	<0,5%	<0,5%
Contrats d'apprentissage		15%	21%	20,5%
Contrats de professionnalisation		-	1%	1%
Ensemble		100%	100%	100%

Détail selon la catégorie des entreprises

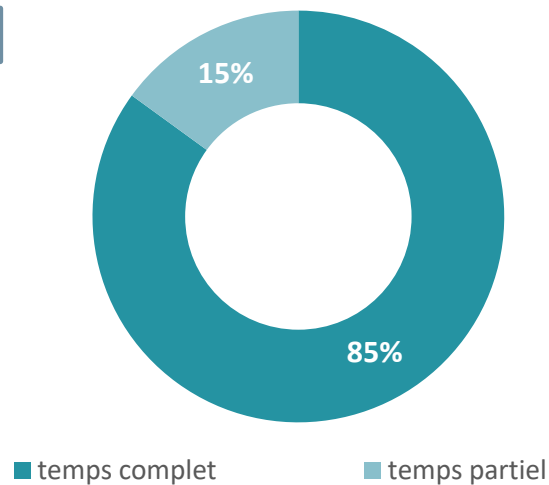
Contrat	Statut	Esthétique-Cosmétique			Enseignement
		1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble	
CDI	Employés	64,5%	84,5%	71,5%	48%
	Agents de maîtrise	1%	1,5%	1%	8%
	Cadres	3%	0,5%	2%	10%
CDD	Employés	3,5%	1,5%	3%	26%
	Agents de maîtrise	0%	0,5%	<0,5%	<0,5%
	Cadres	<0,5%	<0,5%	<0,5%	0%
Contrats d'apprentissage		27%	10%	21%	7%
Contrats de professionnalisation		1%	0,5%	1%	<0,5%
Ensemble		100%	100%	100%	100%

2. CARACTERISTIQUES DES EFFECTIFS AU 31-12-23

f. Selon la durée du travail

- Au sein des entreprises d'esthétique-cosmétique, 85% des salariés présents fin 2023 occupent un poste à temps plein.
- La part des salariés à temps partiel s'établit à 52,5% au sein des entreprises d'enseignement.

Répartition des salariés selon la durée du travail



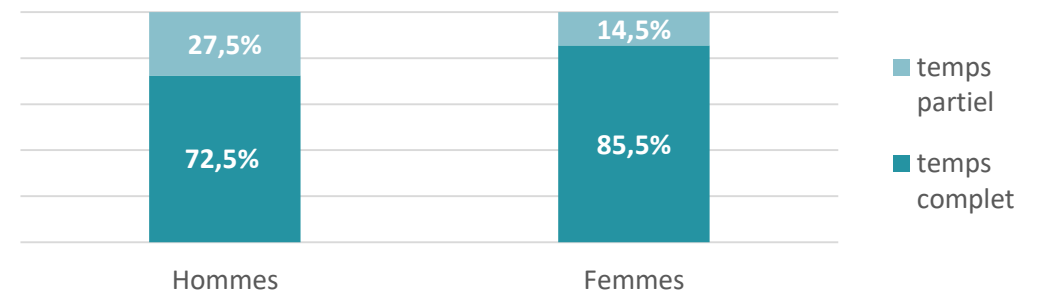
24,5 heures / semaine

Durée moyenne de travail des salariés à temps partiel

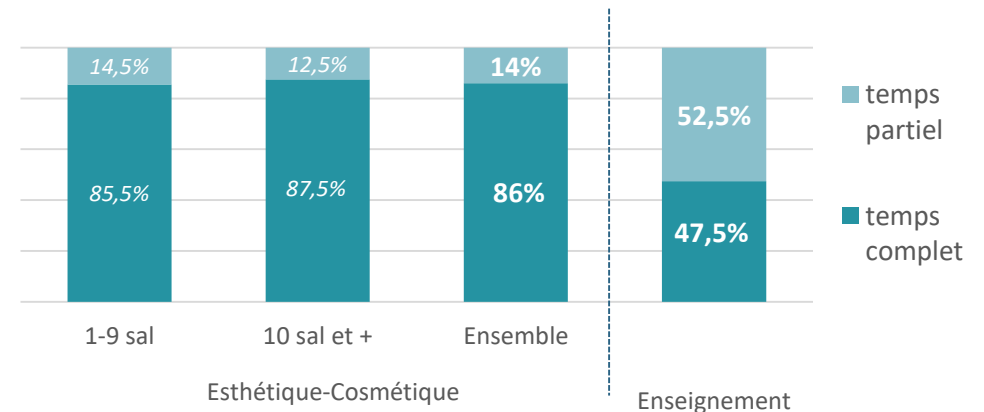
25,5 heures / semaine - Esthétique-cosmétique

15 heures / semaine - Enseignement

Détail selon le sexe des salariés



Détail selon la catégorie des entreprises



Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

Part des temps partiels :
Hommes : 7,5% // Femmes : 26,7%

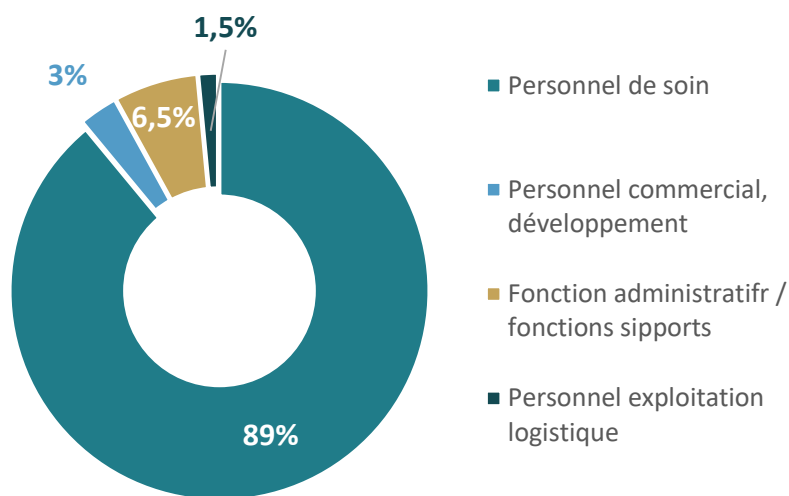
Source : Xerfi Specific

2. CARACTERISTIQUES DES EFFECTIFS AU 31-12-23

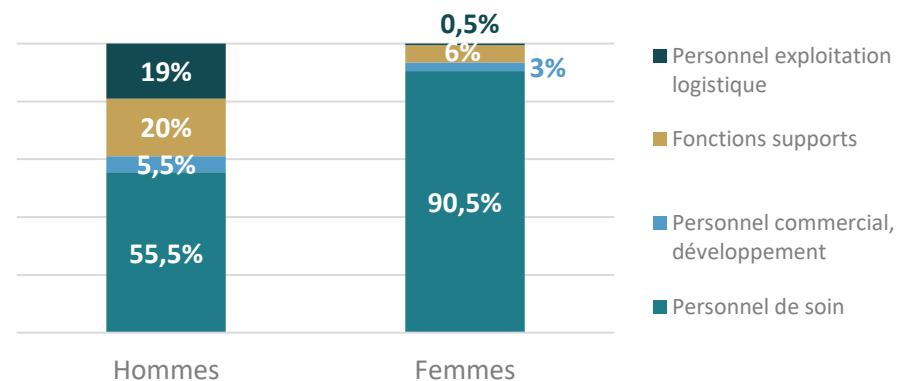
g. Selon le poste

- Le personnel de soin regroupe 91,5% des salariés des entreprises de l'esthétique-cosmétique présents fin 2023, dont 78% d'esthéticien/nes.
- Au niveau des écoles, 98% des salariés sont affectés à des fonctions administratives et de support, dont 67% d'enseignant/es.

Répartition des salariés selon leur poste



Détail selon le sexe des salariés



Détail selon la catégorie des entreprises

Poste	Esthétique-Cosmétique			Enseignement
	1 à 9 sal.	10 sal. et +	Ensemble	
Personnel de soin	92%	91%	91,5%	1%
Personnel commercial, développement	4%	2%	3%	1%
Personnel administratif / Fonctions supports	4%	3,5%	4%	98%
Personnel exploitation logistique	<0,5%	3,5%	1,5%	<0,5%
Ensemble	100%	100%	100%	100%

2. CARACTERISTIQUES DES EFFECTIFS AU 31-12-23

g. Selon le poste

✓ Détail des postes

Personnel de soin :
89% des salariés présents au 31-12-23

Détail selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Esthéticien/ne	26%	78%	76%
Socio-Esthéticien/ne	0%	<0,5%	<0,5%
Agent thermal	2%	0,5%	0,5%
Praticien Spa	12%	5%	5%
Manucure / Prothésiste / Styliste	11%	5,5%	6%
Styliste du regard	4,5%	<0,5%	0,5%
Dermographe	0%	0,5%	0,5%
Maquilleur/se	0%	1%	0,5%
TOTAL	55,5%	90,5%	89%

Détail selon la catégorie des entreprises

	Esthétique-Cosmétique	Enseignement
Esthéticien/ne	78%	1%
Socio-Esthéticien/ne	<0,5%	0%
Agent thermal	0,5%	0%
Praticien Spa	5,5%	<0,5%
Manucure / Prothésiste / Styliste	6%	0%
Styliste du regard	0,5%	0%
Dermographe	0,5%	0%
Maquilleur/se	0,5%	0%
TOTAL	91,5%	1%

2. CARACTERISTIQUES DES EFFECTIFS AU 31-12-23

g. Selon le poste

✓ Détail des postes

Personnel commercial, développement :
3% des salariés présents au 31-12-23

Détail selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Conseiller/e de vente beauté	5,5%	2%	2%
Animateur/rice réseau	0%	0,5%	<0,5%
Animateur/rice sportif/ve	0%	0%	0,5%
Surveillant/e de baignade	0%	0%	0%
Formateur/rice	0%	0,5%	0,5%
Chef/fe de projet web	0%	<0,5%	<0,5%
TOTAL	5,5%	3%	3%

Détail selon la catégorie des entreprises

	Esthétique-Cosmétique	Enseignement
Conseiller/e de vente beauté	2%	0%
Animateur/rice réseau	0,5%	0%
Animateur/rice sportif/ve	0%	0%
Surveillant/e de baignade	0%	0%
Formateur/rice	0,5%	1%
Chef/fe de projet web	<0,5%	0%
TOTAL	3%	1%

2. CARACTERISTIQUES DES EFFECTIFS AU 31-12-23

g. Selon le poste

✓ Détail des postes

Personnel administratif / Fonctions supports :
6,5% des salariés présents au 31-12-23

Détail selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Responsable d'institut de beauté	0%	1,5%	1,5%
Manager Spa	0%	0,5%	0,5%
Responsable exploitation	<0,5%	<0,5%	<0,5%
Personnel administratif	3%	1%	1%
Personnel finances	0%	<0,5%	<0,5%
Personnel RH	0%	<0,5%	<0,5%
Chef/fe d'établissement / Directeur/trice	7%	0,5%	1%
Responsable pédagogique	0%	0,5%	<0,5%
Enseignant/e	9,5%	2%	2,5%
TOTAL	20%	6%	6,5%

Détail selon la catégorie des entreprises

	Esthétique-Cosmétique	Enseignement
Responsable d'institut de beauté	1,5%	0%
Manager Spa	0,5%	0%
Responsable exploitation	<0,5%	<0,5%
Personnel administratif	0,5%	17%
Personnel finances	<0,5%	0,5%
Personnel RH	<0,5%	0%
Chef/fe d'établissement / Directeur/trice	1%	6,5%
Responsable pédagogique	<0,5%	7%
Enseignant/e	0,5%	67%
TOTAL	4%	98%

2. CARACTERISTIQUES DES EFFECTIFS AU 31-12-23

g. Selon le poste

✓ Détail des postes

**Personnel exploitation logistique :
1,5% des salariés présents au 31-12-23**

Détail selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Responsable logistique	5,5%	<0,5%	0,5%
Gestionnaire de stock	0%	0%	0%
Technicien maintenance	13,5%	0,5%	1%
Assistant logistique	0%	0%	0%
Agent d'exploitation	<0,5%	0%	<0,5%
TOTAL	19%	0,5%	1,5%

Détail selon la catégorie des entreprises

	Esthétique- Cosmétique	Enseignement
Responsable logistique	0,5%	0%
Gestionnaire de stock	0%	0%
Technicien maintenance	1%	<0,5%
Assistant logistique	0%	0%
Agent d'exploitation	0%	<0,5%
TOTAL	1,5%	<0,5%

2. CARACTERISTIQUES DES EFFECTIFS AU 31-12-23

h. Selon les coefficients

Répartition des salariés selon les coefficients

Esthétique-Cosmétique

	% de salariés
135	12%
150	12%
160	15%
175	33%
180	14%
200	5%
230	2%
250	2%
270	3%
300	2%
Total	100%

Enseignement

	% de salariés
135	9%
150	3,5%
200	10%
230	10,5%
240	17%
245	33%
250	9%
270	6%
300	2%
Total	100%

2. CARACTERISTIQUES DES EFFECTIFS AU 31-12-23

i. Selon le niveau de qualification

Esthétique-Cosmétique

Répartition des salariés selon la catégorie socioprofessionnelle

✓ Personnels de soin – commerciaux et logistique (hors fonctions support)

	Hommes	Femmes	Ensemble
Sans diplôme	16,5%	9,5%	10%
CAP – Esthétique / Cosmétique / Parfumerie	28%	37%	36,5%
Brevet professionnel	16,5%	23%	23%
Bac général	5,5%	2,5%	2,5%
Bac pro – Esthétique / Cosmétique / Parfumerie -Bac technologique	22,5%	12,5%	13%
BTS – Esthétique / Cosmétique / Parfumerie	5,5%	13%	12,5%
Bachelor / Licence	0%	1%	1%
Maîtrise / Master	5,5%	1,5%	1,5%
Doctorat	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

✓ Fonctions administratives et fonctions supports

	Hommes	Femmes	Ensemble
Sans diplôme	0%	4,5%	4,5%
CAP – Esthétique / Cosmétique / Parfumerie	0%	33%	31,5%
Brevet professionnel	20%	18,5%	18,5%
Bac général	0%	2,5%	2,5%
Bac pro – Esthétique / Cosmétique / Parfumerie -Bac technologique	0%	13,5%	13%
BTS – Esthétique / Cosmétique / Parfumerie	40%	22,5%	23%
Bachelor / Licence	20%	0%	1%
Maîtrise / Master	20%	5,5%	6%
Doctorat	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%

2. CARACTERISTIQUES DES EFFECTIFS AU 31-12-23

i. Selon le niveau de qualification

Enseignement

Répartition des salariés selon la catégorie socioprofessionnelle

✓ Personnels de soin – commerciaux et logistique

Données non disponibles

✓ Fonctions administratives et fonctions supports

Données non disponibles

3. SALARIES EN SITUATION DE HANDICAP

- Parmi les entreprises assujetties à l'obligation handicapés, 42% d'entre elles emploient au moins 1 salarié en situation de handicap en 2023.
- L'ensemble des entreprises de la branche emploie 370 salariés en situation de handicap en 2023, ce qui correspond à 0,6% des salariés présents fin 2023.

150

Entreprises sont assujetties à l'obligation handicapés

Taux d'obligation non disponible

370

Salariés en situation de handicap en 2023

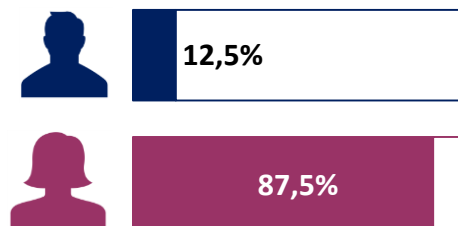
*Soit **0,6%** des salariés présents au 31-12-2023*

365

Entreprises emploient au moins un salarié en situation de handicap

*Soit **2,3%** des entreprises*

Répartition des salariés en situation de handicap selon leur sexe



	1-19 sal	20 sal et +
% d'entreprises employant au moins 1 salariés en situation de handicap	1,9%	42%
% de salariés en situation de handicap	0,6%	0,6%



Partie 3

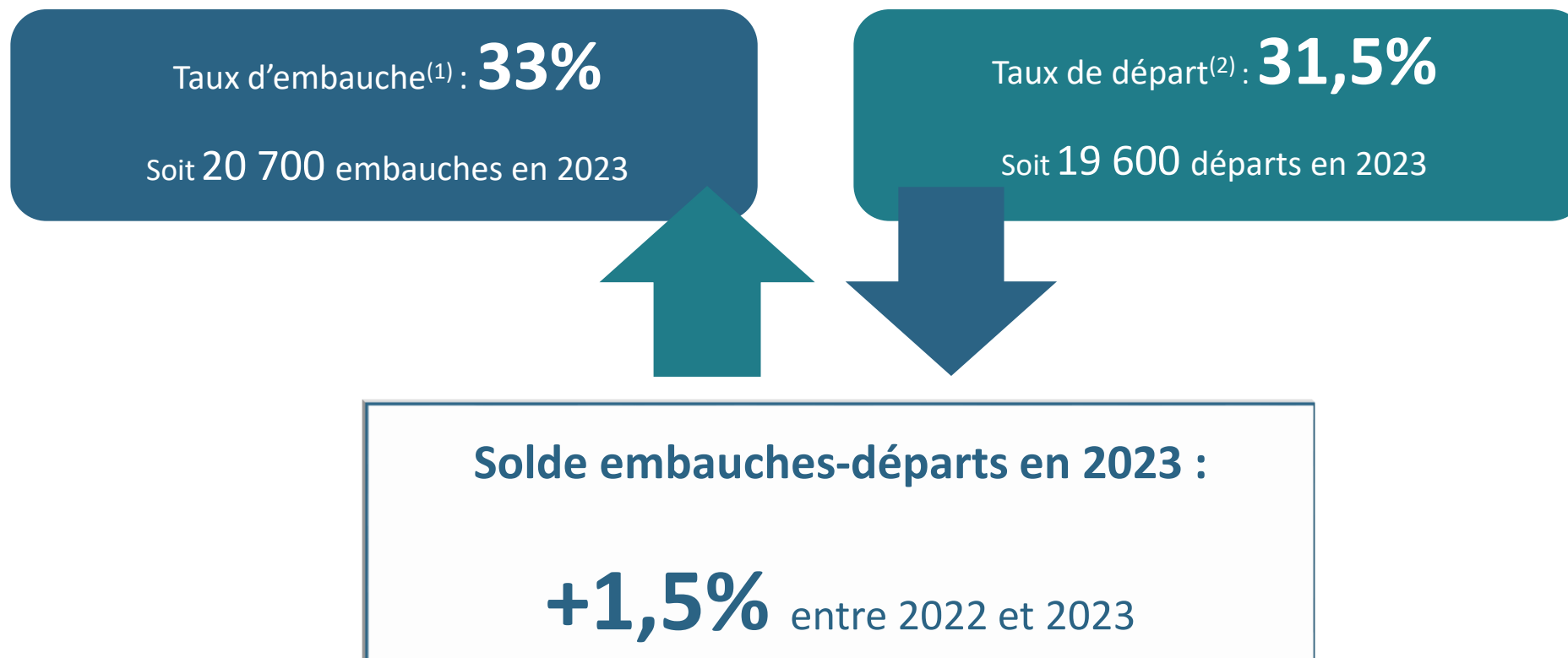
Mouvements de personnel

Exercice 2023

1. EMBAUCHES ET DEPARTS

a. Nombre d'embauches et de départs

- En 2023, 20 700 embauches ont été enregistrées au sein de la branche pour 19 600 départs. Les entreprises de la branche ont vu leurs effectifs progresser de 1,5% entre 2022 et 2023.



Repère national
(Source : INSEE enquête emploi 2022)
embauches: 12,6%
départs: 13%

⁽¹⁾ nombre d'embauches dans l'année rapporté au nombre de salariés au 31 décembre

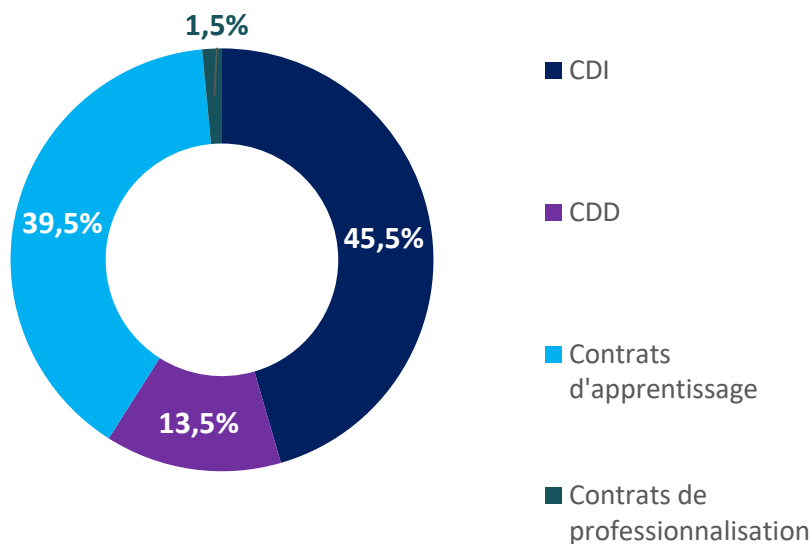
⁽²⁾ nombre de départs dans l'année rapporté au nombre de salariés au 31 décembre

1. EMBAUCHES ET DEPARTS

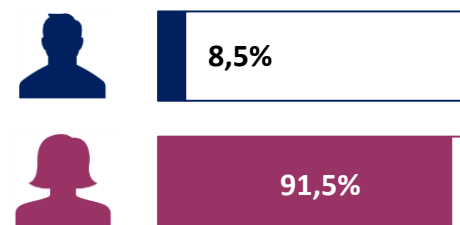
b. Nature des embauches

- Les CDI représentent 45,5% des embauches signées en 2023 et les contrats en alternance, 41% (essentiellement des contrats d'apprentissage).
- En lien avec la structure des effectifs, les femmes totalisent 91,5% des embauches.

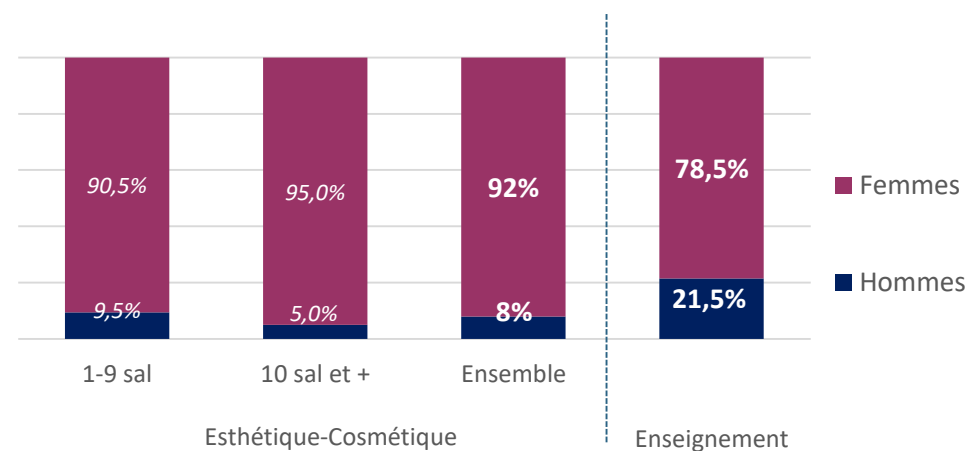
Répartition des embauches selon la nature des contrats



Répartition des embauches selon le sexe des salariés



Détail selon la catégorie des entreprises



1. EMBAUCHES ET DEPARTS

b. Nature des embauches

Répartition des embauches selon nature des contrats

Détail selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes
CDI	10,5%	55,5%
CDD	15,5%	13,5%
Contrat d'apprentissage	72%	29,5%
Contrat de professionnalisation	2%	1,5%
Total des embauches	100%	100%

Détail selon la catégorie des entreprises

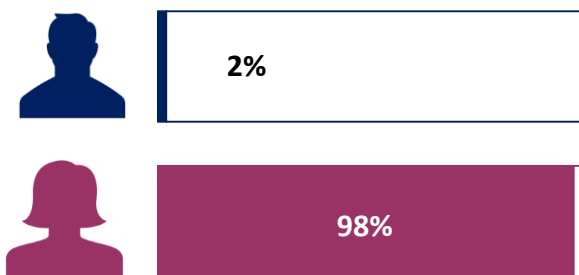
	Esthétique-Cosmétique			Enseignement
	1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble	
CDI	42,5%	52%	46%	30%
CDD	11%	12%	11,5%	59%
Contrats d'apprentissage	44,5%	35%	41%	10,5%
Contrats de professionnalisation	2%	1%	1,5%	0,5%
Ensemble	100%	100%	100%	100%

1. EMBAUCHES ET DEPARTS

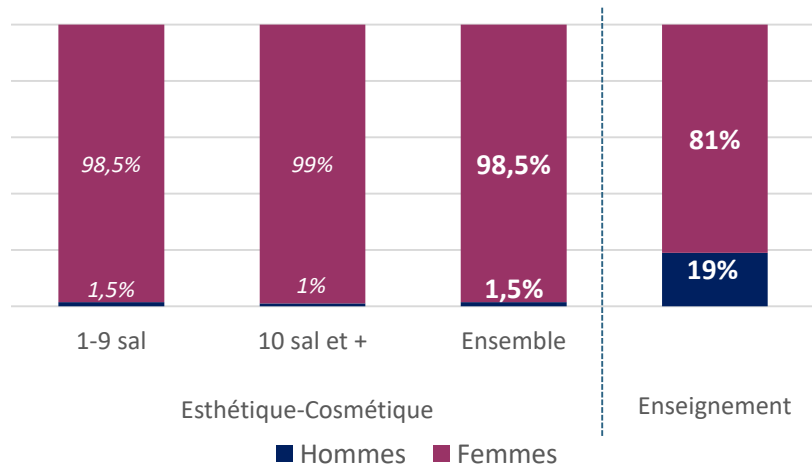
c. Nature des départs

- Quatre départs enregistrés en 2023 sur dix font suite à une démission.
- Les départs négociés et ruptures conventionnelles concernent un départ sur dix.

Répartition des départs selon le sexe des salariés



Détail selon la catégorie des entreprises



Répartition des départs selon le motif et le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Démissions	25%	46,5%	41%
Fin CDD (hors transformation CDI)	36%	19%	20,5%
Départs négociés et ruptures conventionnelles	0,5%	12%	9,5%
Licenciements économiques	0%	0,5%	0,5%
Autres licenciements	0,5%	2,5%	1,5%
Départs en retraite ou préretraite	0%	0%	0%
Départ pendant ou à l'issue de la période d'essai	1%	4%	3%
Fin de contrats aidés (apprentissage, professionnalisation, alternance)	36,5%	14%	22,5%
Autres motifs (mutation, décès, maladie...)	0,5%	1,5%	1,5%
Ensemble	100%	100%	100%

2. DIFFICULTES DE RECRUTEMENT

a. Au global

- Une entreprise de la branche sur deux rencontre des difficultés de recrutement. Ce constat prévaut aussi bien pour l'esthétique-cosmétique que pour l'enseignement.
- Pour l'esthétique-cosmétique, les entreprises ont notamment des difficultés à recruter des esthéticien/nes.
- En ce qui concerne les écoles, ce sont les postes d'enseignant/es qui font le plus défaut.

50%

Entreprises ont des difficultés de recrutement

Détail selon la catégorie des entreprises
(en % d'entreprises)

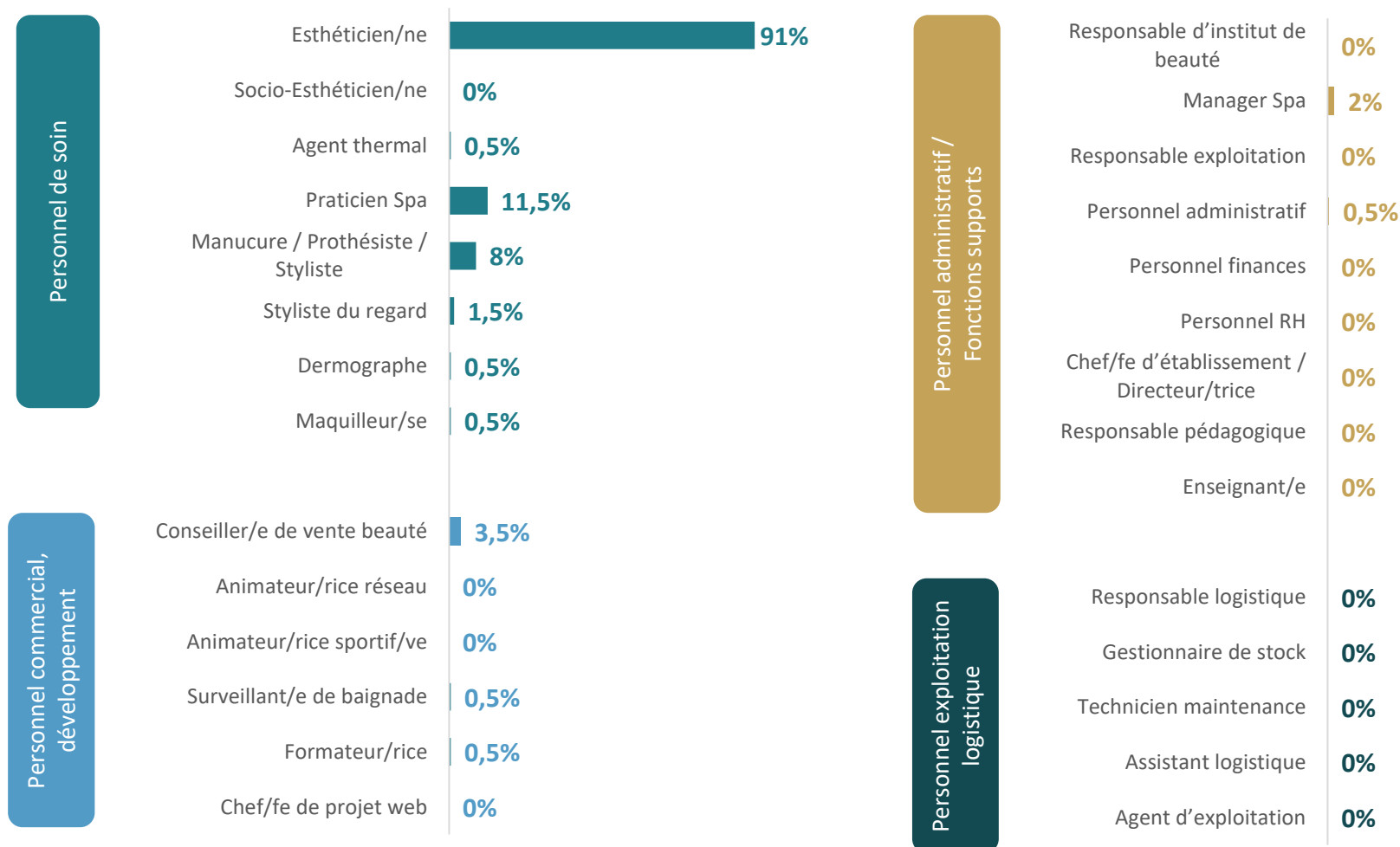
Esthétique-Cosmétique			Enseignement
1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble	
49%	61%	49,5%	50%

2. DIFFICULTES DE RECRUTEMENT

b. Métiers sous tension

Esthétique-Cosmétique

Métiers pour lesquels les entreprises de l'esthétique-cosmétique cherchent à recruter
(en % d'entreprises concernées par les difficultés d'embauche)

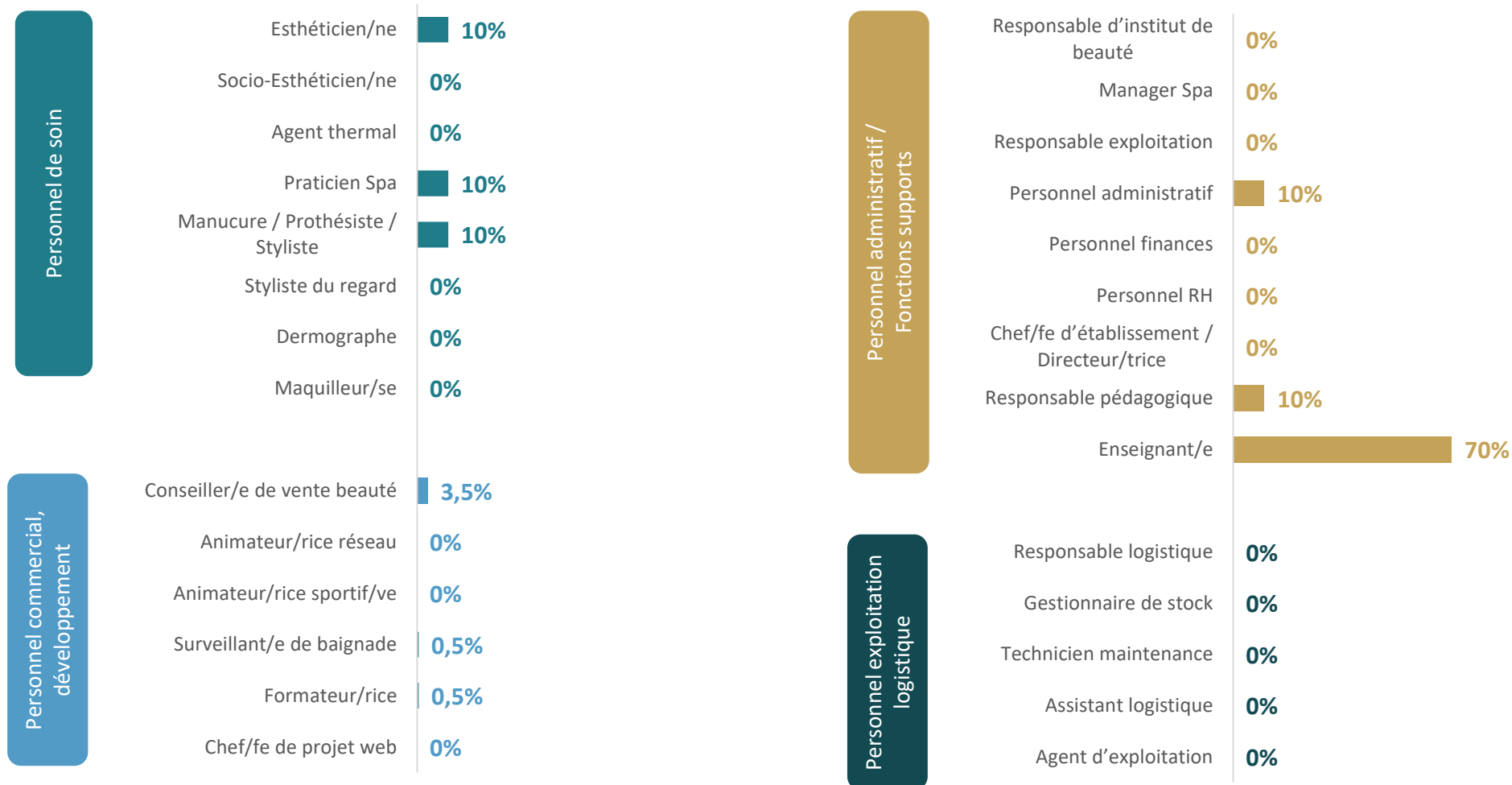


2. DIFFICULTES DE RECRUTEMENT

b. Métiers sous tension

Enseignement

Métiers pour lesquels les entreprises de l'enseignement cherchent à recruter
(en % d'entreprises concernées par les difficultés d'embauche)

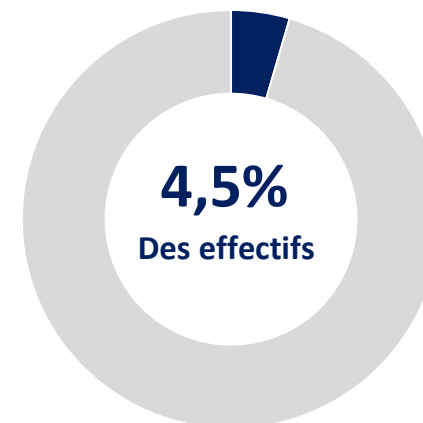


3. PERSONNEL EXTERIEUR

a. Sous-traitants

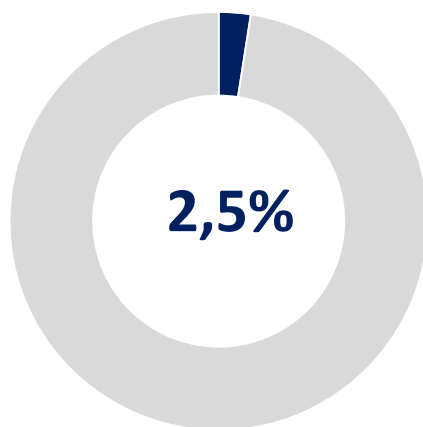
2 800

Sous-traitants / free-lances au 31 décembre 2023
au sein de la profession



3. PERSONNEL EXTERIEUR

b. Intérim



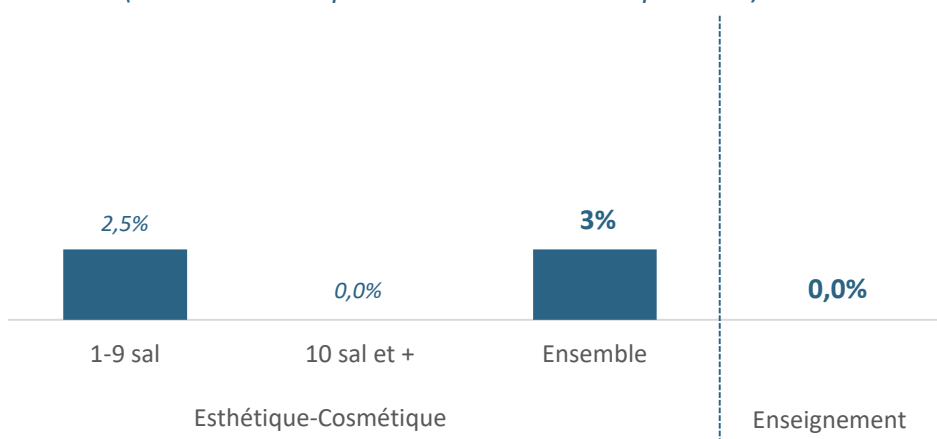
des entreprises ont eu recours à l'intérim en 2023

13 400 Heures d'intérim en 2023

Estimés pour l'ensemble des 15 300 entreprises de la branche

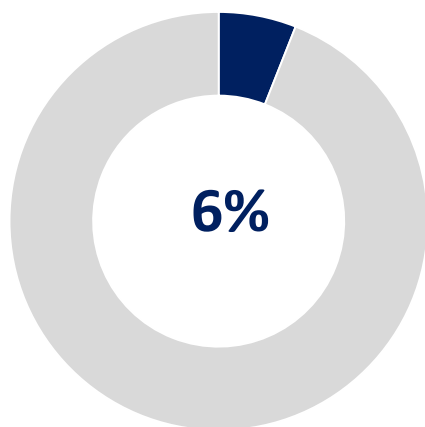
Ce qui correspond à 8 salariés en ETP

Détail selon la catégorie des entreprises
(en % de d'entreprises de l'échantillon répondant)



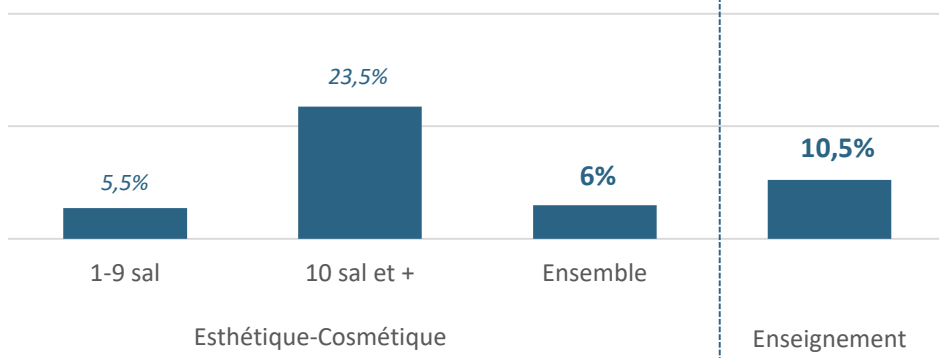
3. PERSONNEL EXTERIEUR

c. Prestataires de services

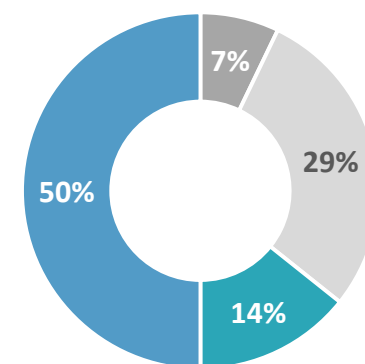


des entreprises ont eu recours à des prestataires de services

Détail selon la catégorie des entreprises
(en % d'entreprises de l'échantillon répondant)



Motif de recours aux prestataires de services
(en % d'entreprises concernées)



- Absentéisme
- Surcroît d'activité
- Difficultés de recrutement
- Autres

3. PERSONNEL EXTERIEUR

c. Prestataires de services

Types de prestations réalisées par les prestataires de service :

Esthétique-Cosmétique

Prestations soins

massage

Extensions cils

Dermopigmentation

Maquillage semi-permanent

Drainage

Ongle

Atelier yoga

Autres prestations

Entretien (locaux, extérieur)

La comptabilité

Formation

Communication

Gestion RH

Marketing

Planning

Enseignement

Prestations administratives et supports

Community manager

Formatrice

Administratif

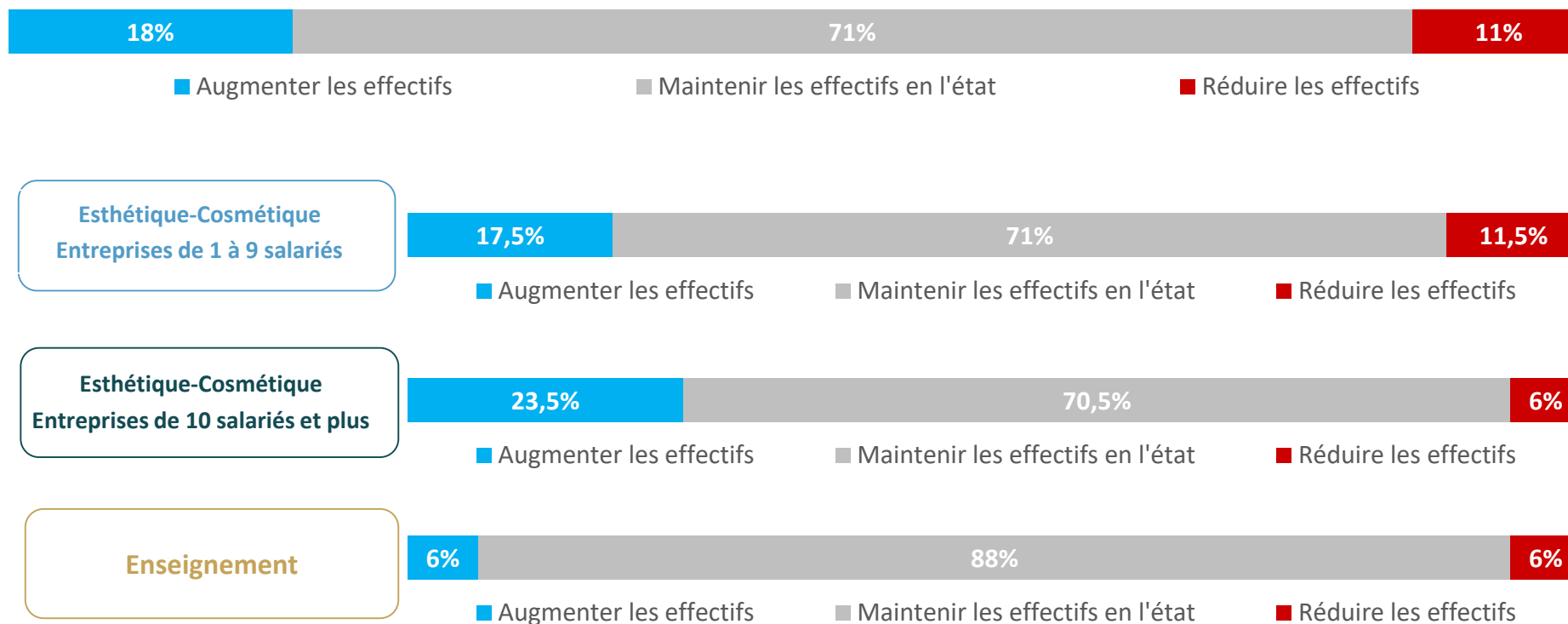
Informatique

Autres prestations

Entretien (locaux, extérieur)

4. PREVISIONS DE RECRUTEMENT

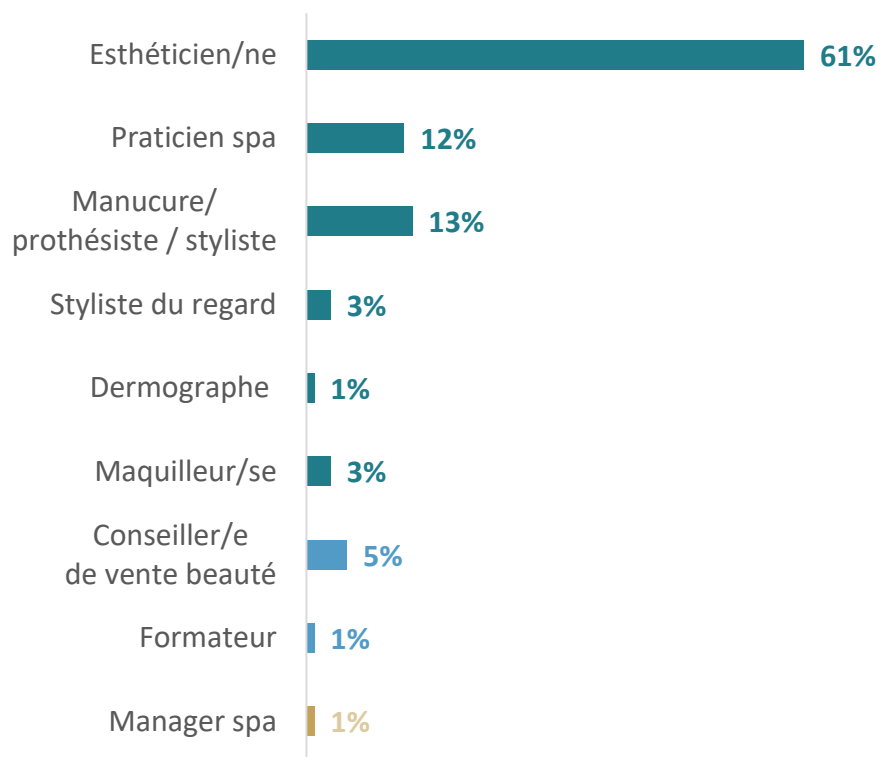
- Les entreprises de la branche envisagent majoritairement (pour 71% d'entre elles) de maintenir leurs effectifs en l'état en 2024.
- Les plus grandes structures de l'esthétique-cosmétique se montrent les plus enclines à augmenter leurs effectifs sur cette année 2024 : près d'un quart d'entre elles envisage de renforcer ses effectifs.



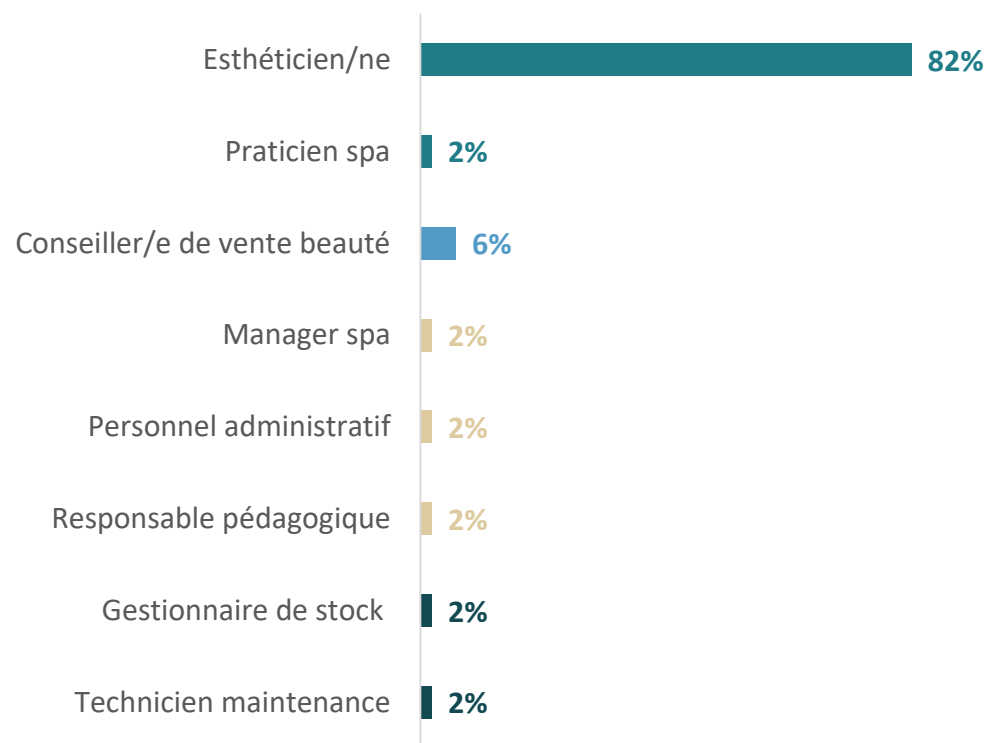
4. PREVISIONS DE RECRUTEMENT

Métiers pour lesquels les entreprises souhaitent :
(en taux de citations)

✓ Augmenter les effectifs



✓ Réduire les effectifs



Personnel de soin

Personnel commercial,
développement

Personnel administratif /
Fonctions supports

Personnel exploitation
logistique



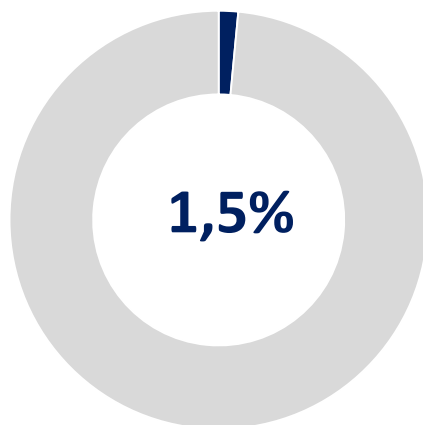
Partie 4

Conditions de travail

Exercice 2023

1. SENIORS ET EGALITE PROFESSIONNELLE

a. Séniors



des entreprises de l'échantillon répondant ont mis en place des actions spécifiques à destination des seniors

Dispositifs à l'égard des séniors cités :

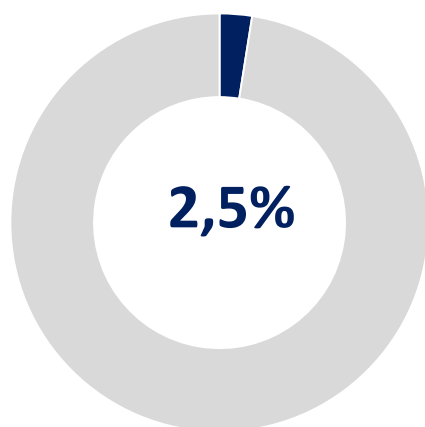
- Adaptabilité du poste
- Seniors sont placés sur des postes de vente plutôt qu'en cabine
- Primes supplémentaires sur les différentes ventes

Détail par catégorie des entreprises
(en % d'entreprises de l'échantillon répondant)

Esthétique-Cosmétique			Enseignement
1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble	
1%	6%	1,5%	0%

1. SENIORS ET EGALITE PROFESSIONNELLE

b. Égalité professionnelle



des entreprises de l'échantillon répondant ont mis en place des actions spécifiques pour l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

Actions citées :

- Salaire égal selon poste
- Salaires / évolution du poste
- Pas de différence entre les salariés femmes et hommes, ils ont les mêmes avantages
- Congés

Détail selon la catégorie des entreprises
(en % d'entreprises de l'échantillon répondant)

Esthétique-Cosmétique			Enseignement
1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble	
2%	19%	2,5%	1,5%

2. HEURES SUPPLÉMENTAIRES ET COMPLÉMENTAIRES

a. Heures supplémentaires

32% des entreprises ont eu recours aux heures supplémentaires en 2023

21 150 salariés ont effectué des heures supplémentaires en 2023

Soit **40%** des salariés à temps plein

Détail selon la catégorie des entreprises
(en % d'entreprises)

Esthétique-Cosmétique			Enseignement
1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble	
31%	56%	32%	35%

Détail selon la catégorie des entreprises
(en % de salariés à temps plein)

Esthétique-Cosmétique			Enseignement
1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble	
44%	22%	39%	44%

Durée moyenne selon la catégorie des entreprises

Esthétique-Cosmétique			Enseignement
1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble	
3,3 heures	3,7 heures	3,3 heures	5 heures

2. HEURES SUPPLÉMENTAIRES ET COMPLÉMENTAIRES

b. Heures complémentaires

8,5% des entreprises ont eu recours aux heures complémentaires en 2023

2 200 salariés ont effectué des heures complémentaires en 2023
Soit **23%** des salariés à temps partiel

Détail par catégorie des entreprises
(en % d'entreprises)

Esthétique-Cosmétique			Enseignement
1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble	
8%	16,5%	8,5%	13,5%

Détail par catégorie des entreprises
(en % de salariés à temps partiel)

Esthétique-Cosmétique			Enseignement
1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble	
25%	7%	25%	0,5%

Durée moyenne selon la catégorie des entreprises

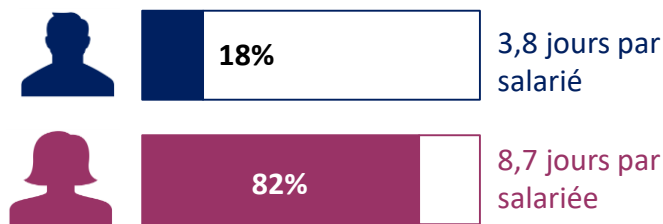
Esthétique-Cosmétique			Enseignement
1 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble	
3,3 heures	3,7 heures	3,3 heures	5 heures

3. JOURS D'ABSENCES

- En 2023, les salariés de la branche ont été absents 8,5 jours en moyenne.
- Les congés maternité étant inclus, le nombre moyen de jours d'absence s'établit à 8,7 jours pour les femmes et à 3,8 jours pour les hommes.

528 700 jours d'absences en 2023
 estimés pour les 15 300 entreprises de la branche
 Soit **8,5** jours d'absence par salarié présent au 31-12-23

Répartition des jours d'absence selon le sexe des salariés



Détail selon la catégorie des entreprises

Esthétique-Cosmétique			Enseignement
1 à 9 sal.	10 sal. et +	Ensemble	
6 jours/sal.	12,5 jours/sal.	8 jours/sal.	13,5 jours/sal.

Répartition des jours d'absence selon les motifs

	Hommes	Femmes
Maladie	45%	62,5%
Maladies professionnelles	11%	1,5%
Accidents du travail / trajets	0%	1,5%
Maternité / paternité / adoption	18,5%	32,5%
Autres absences (enfant malade, événements familiaux...)	0%	1%
Absences injustifiées	25,5%	1%
Ensemble	100%	100%

— Repère national
 (Source : Baromètre annuel Ayming /AG2R La Mondiale)
 En 2023 les salariés français ont été absents 22,3 jours en moyenne



Partie 5

Rémunérations

Exercice 2023

1. MASSE SALARIALE

1,32 Md € Masse salariale brute
estimée pour l'ensemble des
15 300 entreprises de la branche



2. SALAIRES

Esthétique-Cosmétique




Ces données sont fournies à titre indicatif : 81 entreprises ont répondu à cette question

Salaires de base mensuels bruts moyens hors primes des salariés en CDI

		Salaire mensuel brut moyen - hors prime (salariés à temps plein)	Nombre de salariés concernés
Coeff. 135	Hommes	1 965 €	23 salariés
	Femmes		
Coeff 150	Hommes	1 887 €	56 salariés
	Femmes		
Coeff 160	Hommes	1 900 €	28 salariés
	Femmes		
Coeff 175	Hommes	1 920 €	76 salariés
	Femmes		
Coeff 180	Hommes	1 942 €	47 salariés
	Femmes		
Coeff 200	Hommes	1 953 €	28 salariés
	Femmes		
Coeff 230	Hommes	2 192 €	7 salariés
	Femmes		
Coeff 250	Hommes	ND	2 salariés
	Femmes		
Coeff 270	Hommes	ND	2 salariés
	Femmes		
Coeff 300	Hommes	ND	2 salariés
	Femmes		

2. SALAIRES

Enseignement

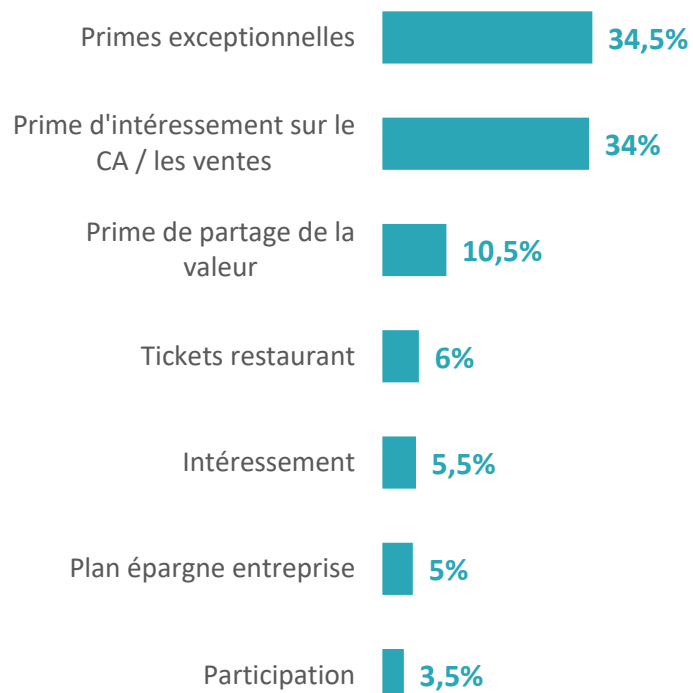
 Ces données sont fournies à titre indicatif : 15 entreprises ont répondu à cette question

Taux horaires moyens hors primes des salariés

		Taux horaire moyen hors prime (base temps plein)	Nombre de salariés concernés
Coeff. 135	Hommes	ND	5 salariés
	Femmes		
Coeff 150	Hommes	13,30 € / heure	16 salariés
	Femmes		
Coeff 200	Hommes	15,25 € / heure	19 salariés
	Femmes		
Coeff 230	Hommes	ND	3 salariés
	Femmes		
Coeff 240	Hommes	20,05 € / heure	34 salariés
	Femmes		
Coeff. 245	Hommes	23,83 € / heure	12 salariés
	Femmes		
Coeff 250	Hommes	17,33 € / heure	9 salariés
	Femmes		
Coeff 270	Hommes	ND	0 salarié
	Femmes		
Coeff 300	Hommes	ND	5 salariés
	Femmes		

3. AUTRES FORMES DE RÉMUNÉRATION

Part des entreprises accordant des rémunérations extra-salariales en 2023
(% d'entreprises)



Détail selon la catégorie des entreprises
(% d'entreprises)

	Esthétique-Cosmétique		Enseignement
	1 à 9 sal.	10 sal. et +	
Primes exceptionnelles	33,5%	54%	91%
Prime d'intéressement sur le CA / les ventes	34%	23%	91%
Prime de partage de la valeur	10,5%	16%	3%
Tickets restaurant	5,5%	8%	86%
Intéressement	6%	-	3%
Plan épargne entreprise	5%	-	3%
Participation	3,5%	-	2%

Partie 6

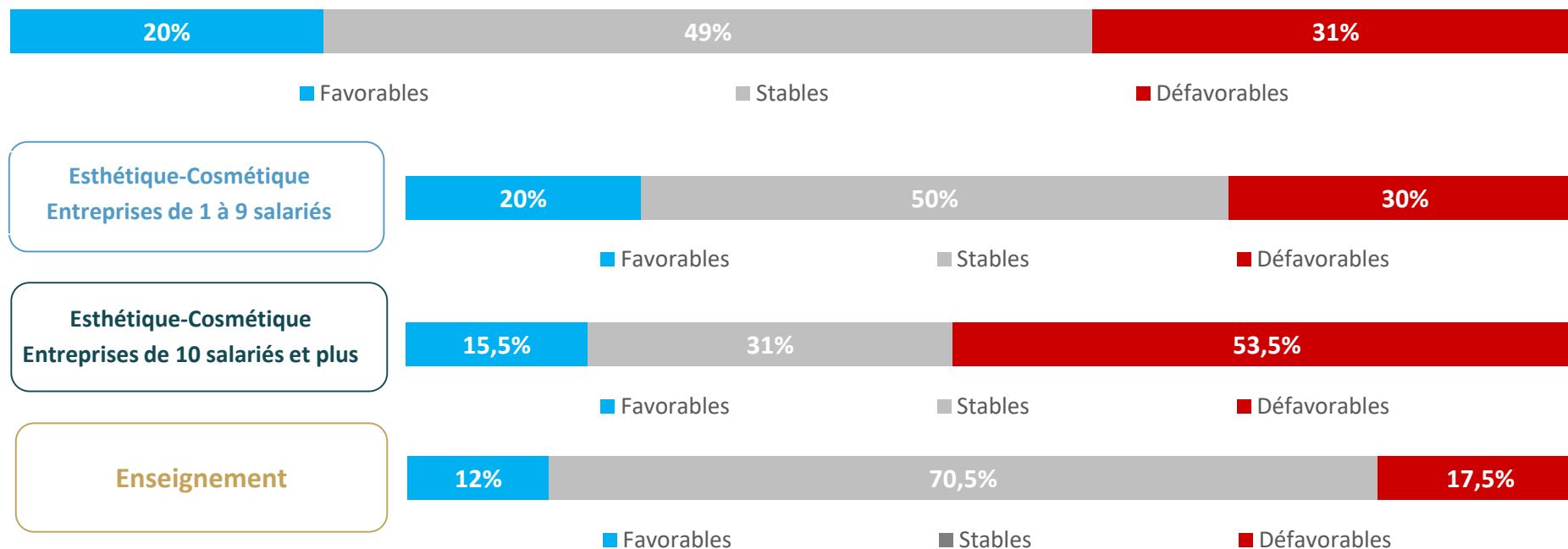
Evolutions et perspectives d'activité

Exercice 2023

1. PERSPECTIVES ECONOMIQUES

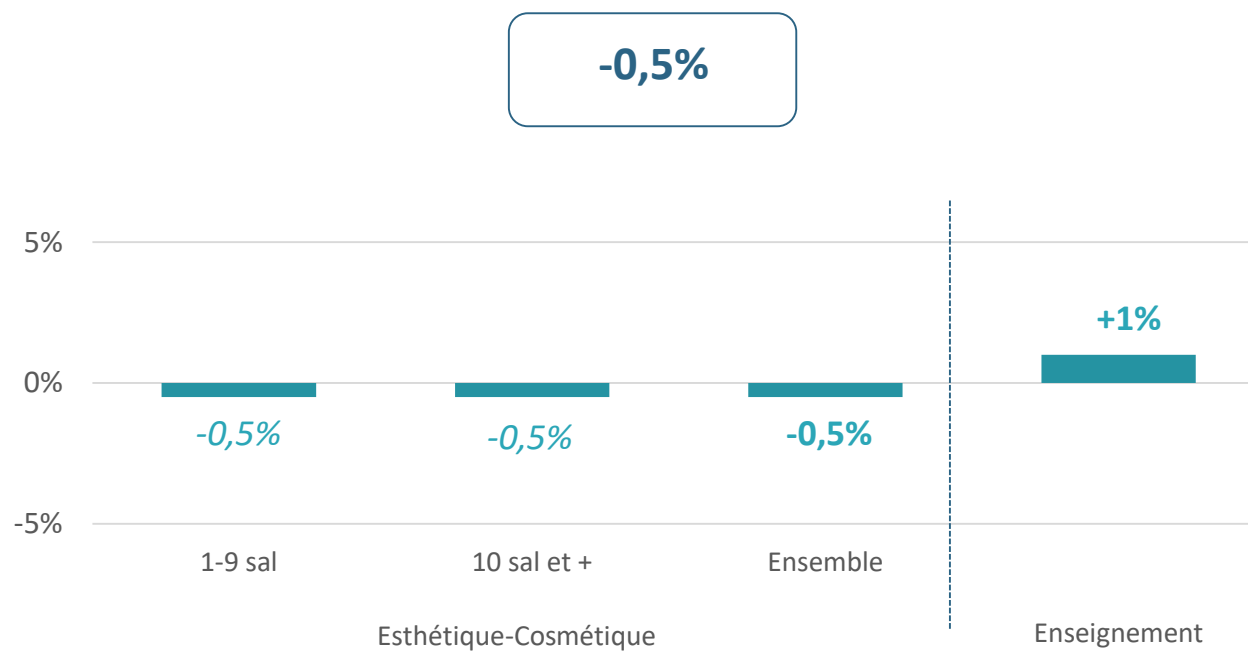
- L'année 2024 pourrait être moins favorable que l'année 2023. Les dirigeants craignant une baisse de leur activité sont un peu plus nombreux que ceux misant sur une amélioration : 31% versus 20%.
- Les responsables des plus grandes entreprises de l'esthétique-cosmétique se montrent les plus inquiets.

Perspectives économiques sur l'année 2024 des entreprises employant au moins 1 salarié



1. PERSPECTIVES ECONOMIQUES

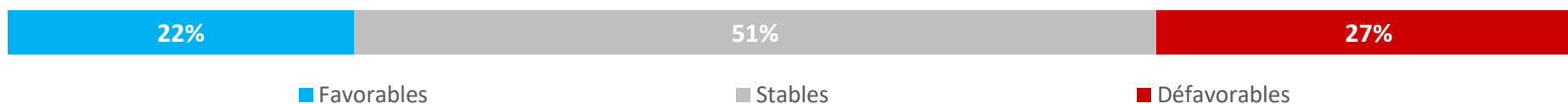
Estimation de l'évolution du chiffre d'affaires de la branche 2024/2023



1. PERSPECTIVES ECONOMIQUES

Entreprises à 0 salarié

Perspectives économiques sur l'année 2024 des entreprises à 0 salarié

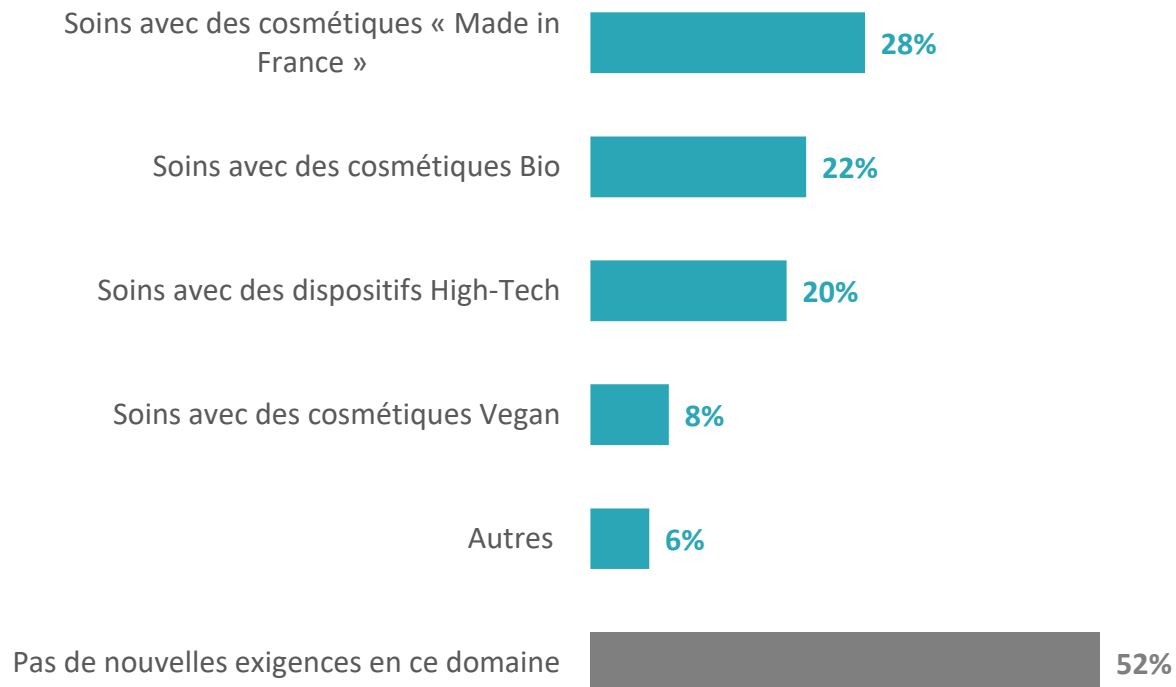


Estimation de l'évolution du chiffre d'affaires de la branche 2024/2023 pour les entreprises à 0 salarié

-0,5%

2. EXIGENCES EN TERMES DE SOIN ET D'HYGIÈNE

Part des entreprises qui ont de nouvelles exigences
en termes de nature des soins
(% d'entreprises)

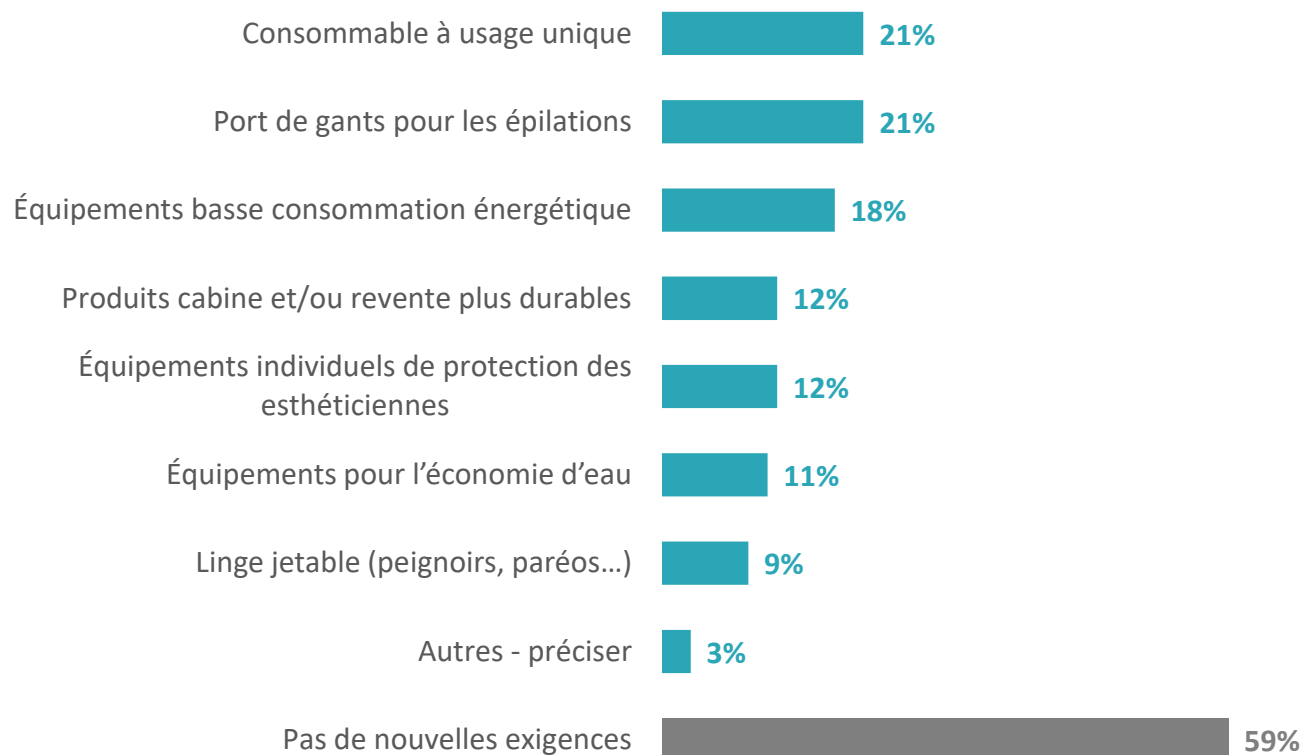


Autres exigences :

- Laser Diode
- Soins naturels
- LED
- LPG
- Expertise anti-âge

2. EXIGENCES EN TERMES DE SOIN ET D'HYGIÈNE

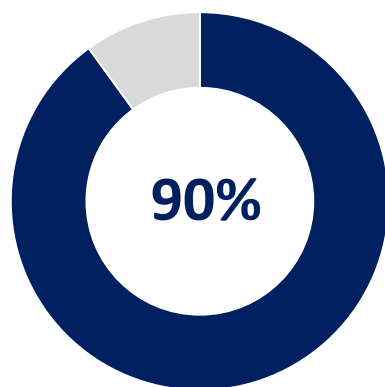
Part des entreprises qui ont de nouvelles normes d'hygiène sécurité et RSE
(% d'entreprises)



Autres normes :

- Pots rechargeables, produits rechargeables en vente
- Maquillage permanent
- Consommable réutilisable
- Limiter les déchets
- Recyclage

3. PRÉSENCE SUR INTERNET



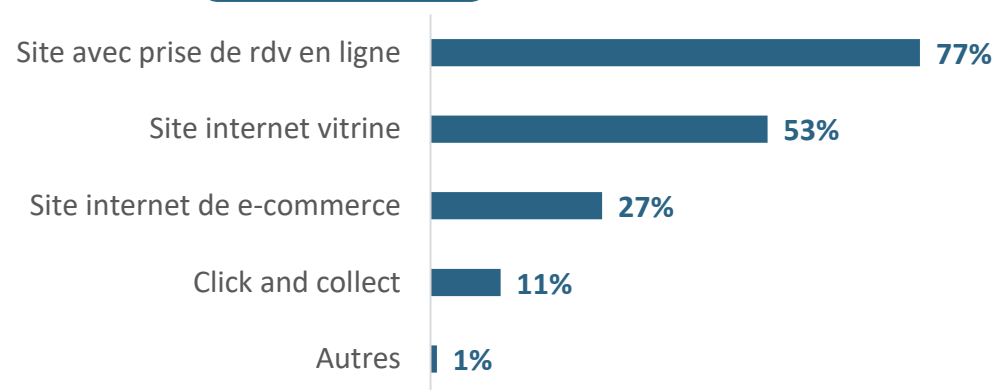
des entreprises ont un site internet

Détail selon la catégorie des entreprises

Esthétique-Cosmétique	Enseignement
90%	95%

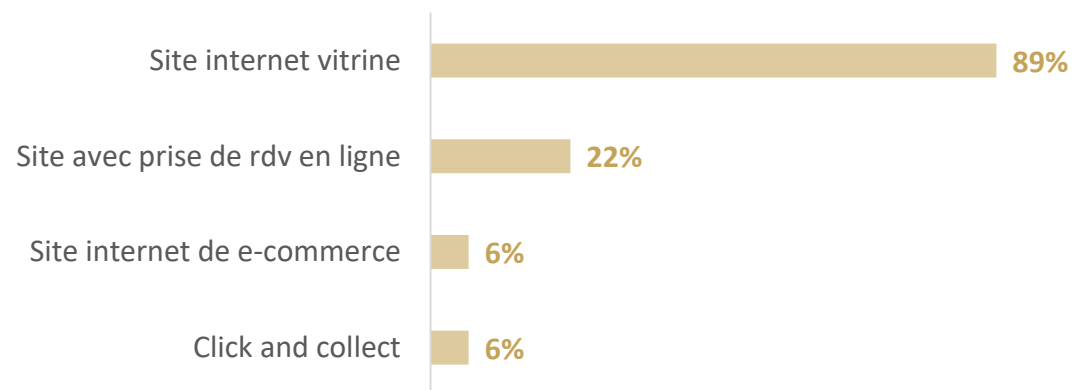
Esthétique-Cosmétique

Typologie de site internet (en % d'entreprises concernées)

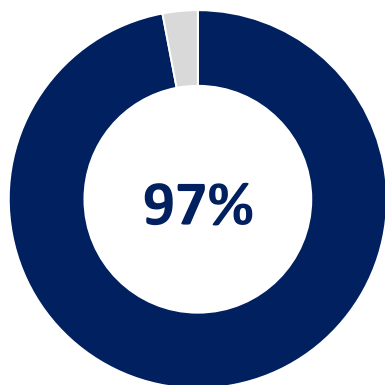


Enseignement

Typologie de site internet (en % d'entreprises concernées)



3. PRÉSENCE SUR INTERNET



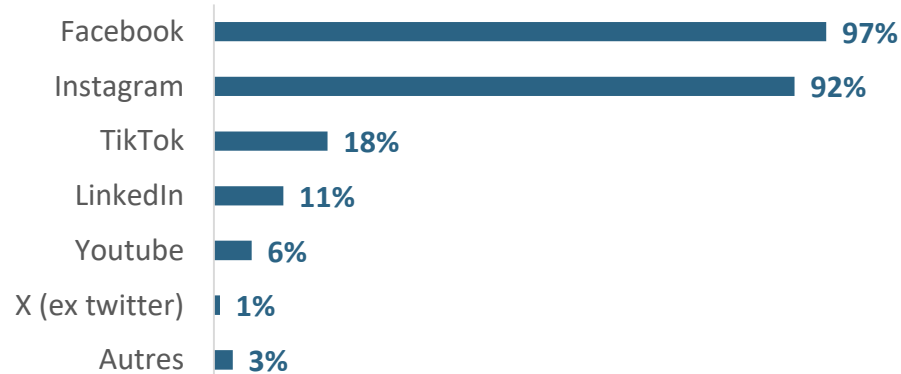
des entreprises sont présentes sur les réseaux sociaux

Détail selon la catégorie des entreprises

Esthétique-Cosmétique	Enseignement
97%	95%

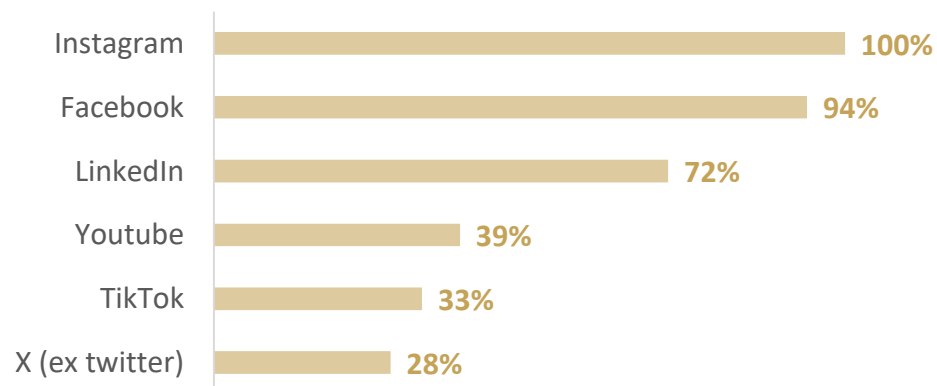
Esthétique-Cosmétique

Typologie de réseaux sociaux (en % d'entreprises concernées)



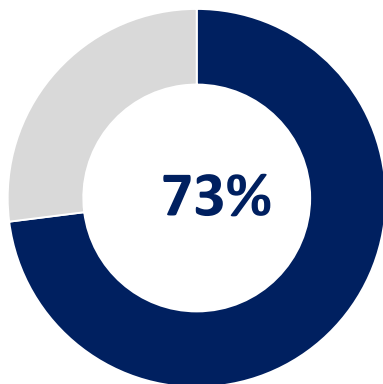
Enseignement

Typologie de réseaux sociaux (en % d'entreprises concernées)

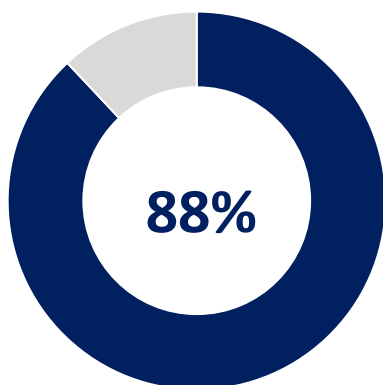


3. PRÉSENCE SUR INTERNET

Profil type des entreprises à 0 salarié

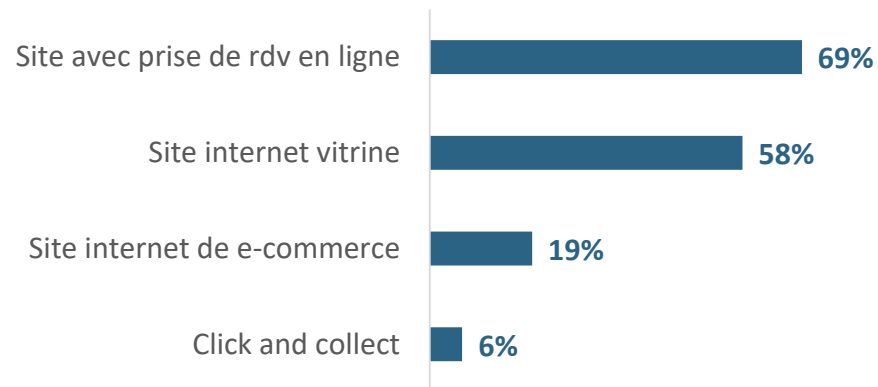


des entreprises à 0 salarié ont un site internet

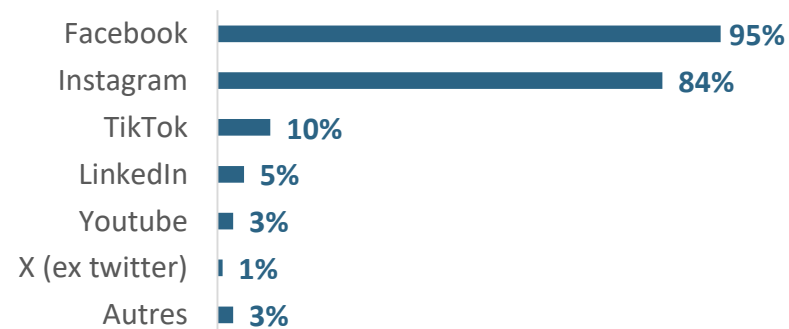


des entreprises à 0 salarié sont présentes sur les réseaux sociaux

Typologie de site internet
(en % d'entreprises concernées)



Typologie de réseaux sociaux
(en % d'entreprises concernées)





SYNTHÈSE

2023

Les salariés présents au 31-12-2023



62 200 salariés

Esthétique-Cosmétique
1 à 9 salariés
40 200 salariés

Esthétique-Cosmétique
10 salariés et plus
20 100 salariés

Enseignement
1 900 salariés

Hommes : **4,5%**

Femmes : **95,5%**

Age moyen : **30** ans

Ancienneté moyenne : **4,5** ans

Temps plein : **85%**

Temps partiel : **15%**

- Personnel de soin : **89%**
- Personnel commercial, développement : **3%**
- Personnel administratif / fonctions support : **6,5%**
- Personnel exploitation logistique : **1,5%**

CDI :
75%

CDD :
3,5%

Contrats d'apprentissage :
20,5%

Contrats de
professionnalisation :
1%

Les grandes données de la branche en 2023 : (les entreprises employant au moins 1 salarié)

- ✓ **15 300** entreprises
- ✓ **3,75 Md €** de chiffre d'affaires HT
- ✓ **1,32 Md €** de masse salariale en 2023
- ✓ **62 200** salariés présents au 31-12-2023
- ✓ **Solde embauches-départs en 2023 : +1,5 %**
- ✓ **528 700 jours d'absence en 2023 (8,5 j/sal)**

Esthétique-Cosmétique

Esthétique-Cosmétique 1-9 salariés

14 590 entreprises

40 200 salariés présents dans la profession au 31-12-2023

Hommes : **3,5%**

Femmes : **96,5%**

Age moyen : **29,5** ans

Ancienneté moyenne : **4** ans

Tps plein : **85,5%**

Tps partiel : **14,5%**

CDI :
68,5%

CDD :
3,5%

Contrats
apprentissage :
27%

Contrats
profession-
nalisation :
1%

Personnel de soin : **92%**

Personnel commercial, développement : **4%**

Personnel administratif / fonctions support : **4%**

Personnel exploitation logistique : **<0,5%**

Esthétique-Cosmétique 10 salariés et plus

600 entreprises

20 100 salariés présents dans la profession au 31-12-2023

Hommes : **5,5%**

Femmes : **94,5%**

Age moyen : **30,5** ans

Ancienneté moyenne : **4,5** ans

Tps plein : **87,5%**

Tps partiel : **12,5%**

CDI :
87%

CDD :
2,5%

Contrats
apprentissage :
10%

Contrats
profession-
nalisation :
0,5%

Personnel de soin : **91%**

Personnel commercial, développement : **2%**

Personnel administratif / fonctions support : **3,5%**

Personnel exploitation logistique : **3,5%**

Enseignement

110 entreprises

1 900 salariés présents dans la profession au 31-12-2023

Hommes : **16,5%**

Femmes : **83,5%**

Age moyen : **40,5** ans

Ancienneté moyenne : **5** ans

Tps plein : **47,5%**

Tps partiel : **52,5%**

CDI : **66,5%**

CDD : **26,5%**

Contrats
apprentissage :
7%

Contrats
profession-
nalisation :
<0,5%

Personnel de soin : **1%**

Personnel commercial, développement : **1%**

Personnel administratif / fonctions support : **98%**

Personnel exploitation logistique : **<0,5%**



Contact

Laurent FRELAT

Directeur Général

+33(0)6 11 07 48 14

lfrelat@xerfi.fr

www.xerfi.com/xerfi-specific

